

		ACTA DE REUNIÓN	
		Fecha	25 de mayo del 2022
ASUNTO		Lugar	Sala de Juntas del Hospital Local de Piedecuesta
		COMITÉ ALIANZA DE USUARIOS	
		Conformación del comité 2022	
ASISTENTES Y PARTICIPANTES			
Nombre		Cargo	
Angie Katterine Tirado Delgado		Coordinadora y Líder de la Oficina Amiga del Usuario	
Brian Danilo Solano Rincón		Prof. de apoyo de Participación social en Salud	
Rogelio Sánchez		Representante de los usuarios ante la junta Directiva	
Viví Soto		Control Interno	
Luz Marina Fonseca		Usuaría del Hospital local de Piedecuesta	
Martha Clavijo Arias		Usuaría del Hospital Local de Piedecuesta	
Blanca Inés Ducuara		Usuaría del Hospital Local de Piedecuesta	
Martha Celina Ojeda		Usuaría del Hospital Local de Piedecuesta	
Gustavo Chacón G.		Usuario del Hospital Local de Piedecuesta	
Gladys Gómez		Usuaría del Hospital Local de Piedecuesta	
Tulia Inés Blanco		Usuaría del Hospital Local de Piedecuesta	
Pablo Rosemberg Vargas		Usuario del Hospital Local de Piedecuesta	
Gladys López		Usuaría del Hospital Local de Piedecuesta	

ORDEN EL DÍA		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificación del quórum.</li> <li>2. Presentación a cargo de Secretaria Municipal</li> <li>3. Socialización del Comité de Alianza de Usuarios</li> <li>4. Presentación de los convocados</li> <li>5. Votaciones</li> <li>6. Seleccionados para el comité de alianza de usuarios</li> <li>7. Compromisos.</li> </ol>		
DESARROLLO		
Siendo las 10:00 Am el día 25 de Mayo del 2022, se inicia convocatoria para la conformación del comité de alianza de usuarios		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exponer la importancia de la conformación del comité de alianza de usuarios.</li> </ul>	Oficina amiga del usuario	25/05/2022
<p>Por medio de la secretaria de SALUD MUNICIPAL se presenta el Prof. De apoyo de participación social en salud realizando la debida presentación al quorum con respecto tanto a las políticas y demás procesos convenientes con respecto al proceso de</p>		

participación social en salud y la importancia de la conformación del comité de alianza de usuarios debido a la competencia que ejerce tanto en el hospital como en la participación ciudadana con respecto a hacer valer los derechos y deberes.

Se procede con ello a socializar los procesos debidos y la conformación pertinente con respecto al comité de alianza de usuarios ; Agrupación de usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

#### FUNCIONES :

1. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas a la institución de salud.
2. Vigilar que las decisiones que se tomen en la asociación, se apliquen según lo acordado.
3. Informar a las instancias que corresponda y a las instituciones prestatarias y empresas promotoras, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de sus afiliados
4. Proponer a las entidades de salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo.
5. Vigilar que las tarifas y cuotas de recuperación correspondan a las condiciones socioeconómicas de los distintos grupos de la comunidad y que se apliquen de acuerdo con lo que para tal efecto se establezca.
6. Direccionar las quejas a la oficina de Atención al Usuario, de la E.S.E Hospital Local de Piedecuesta, que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
7. Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven su menor costo y vigilar su cumplimiento.
8. Ejercer veedurías en las instituciones del sector, mediante sus representantes ante las empresas promotoras y/o ante las oficinas de atención a la comunidad.
9. Elegir democráticamente sus representantes ante la junta directiva de las empresas promotoras y las instituciones prestatarias de servicios de carácter hospitalario que correspondan, por y entre sus asociados, para períodos máximos de dos (2) años.
10. Elegir democráticamente sus representantes ante los comités de ética hospitalaria y los comités de participación comunitaria por períodos máximos de dos (2) años.
11. Participar en el proceso de designación del representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud conforme a lo dispuesto en las disposiciones legales sobre la materia.

Teniendo en cuenta lo presentado el perfil de los representantes se realiza presentación de los convocados al comité frente al público para su conocimiento y fines pertinentes :

1. Pablo Rosemberg Vargas Delgado
2. Luz Marina Fonseca Díaz
3. Martha Cecilia Ojeda Atuesta
4. Tulia Inés Blanco Villamizar

5. Gladys Gómez

De acuerdo a la presentación se realiza votación y elección de los 4 representantes del comité de alianza de usuarios.

Gladys Gómez	37833620	Cel. 3004978594
Tulia Inés Blanco Villamizar	63339405	Cel. 3107991380
Pablo Rosemberg Vargas Delgado	1102355483	Cel.3214624920
Martha Cecilia Ojeda Atuesta	63342718	Cel.3177059204

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA INICIO
<ul style="list-style-type: none"><li>Realizar mensualmente las reuniones pertinentes con respecto al comité de alianza y con ello estar brindando constante mente la organización y las mejoras a nuestro Hospital local de Piedecuesta</li></ul>	Oficina amiga del usuario ,comité de alianza de usuarios	25/05/2022

A las 12:00 pm del día 25 de mayo, se da por terminada la reunión.

**ANGIE KATTERINE TIRADO DELGADO**  
Coordinadora – Líder SIAU

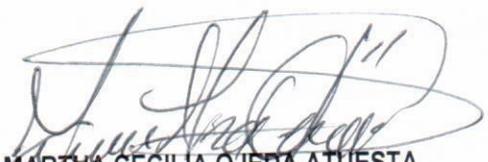
**BRIAN DANILO SOLANO RINCON**  
Prof. De Apoyo de Participación Social en Salud

**VIVI SOTO**  
Control Interno

**ROGELIO SANCHEZ**  
Representante de los usuarios

**GLADYS GÓMEZ**  
Secretaria Comité de Alianza de usuarios

**PABLO ROSEMBERG VARGAS DELGADO**  
Secretario Comité de Alianza de usuarios



MARTHA CECILIA OJEDA ATUESTA  
Presidenta Comité de Alianza de usuarios



TULIA INÉS BLANCO VILLAMIZAR  
Copaco Comité de Alianza de usuarios



