

NUESTROS TEMAS

- 01 Cumpleaños
Mes De Julio
- 02 Mensaje
del Gerente
- 03 Cultura Ambiental
- 04 Seguridad
del Paciente
- 05 Gestion Asistencial
- 06 Un Colaborador,
una Historia
- 07 Cultura
Organizacional
- 08 Nuestra Gestión
- 09 Mejoramiento
Continuo



1.



Feliz
Cumple!!
Julio

- 02 Leidy Ballesteros**
Tesorería
- 04 Karol Lozano**
Jefe Control Prenatal
- 12 Soledad Abril**
Limpieza y desinfección
- 22 Viviana Quintero**
Profesional universitaria
área operativa
- 26 María Elvia Rodríguez**
Limpieza y desinfección
- 28 José Luis Rodríguez Majuln**
Medico Urgencias



Realizado por:
María Fernanda Coronado Téllez
– Líder transformación cultural.

2. Mensaje del Gerente

“La calidad lo es todo en salud”

La reforma del sector en la década de los noventa, que creó el Sistema general de seguridad social en salud (SGSSS) mediante la ley 100 de 1993, contempló la calidad como un atributo fundamental de la atención integral en salud que se le brinda a la población. En un sistema de salud basado en el aseguramiento como el SGSSS, pluralista con participación pública y privada, que opera bajo principios de equidad, universalidad, protección integral y libre escogencia de los usuarios, la calidad constituye un objetivo clave en cuyo logro concurren aseguradores, prestadores, entes territoriales, organismos de control y los propios usuarios. La calidad de la atención, en el marco del SGSSS y la normatividad vigente, se ha definido como la provisión de servicios de salud a los usuarios de forma accesible, equitativa y con un nivel profesional óptimo, con el fin de lograr la satisfacción de los usuarios. Esta definición centrada en el usuario, el Hospital Local de Piedecuesta la ha identificado y apropiado para lo cual involucra aspectos como accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad en la atención, que se deben considerar en la prestación de los servicios de salud a nuestra población.

La E.S.E Hospital Local de Piedecuesta estructuró el modelo de atención de los servicios de salud bajo la premisa que “LA CALIDAD LO ES TODO” y lo demás son medios para garantizarla”, buscando con ello, enfocar todos sus esfuerzos en lograr garantizar a los usuarios servicios de salud cada vez más seguros y humanos, no obstante para poder alcanzar una fluidez en el sistema de salud se debe realizar un pacto entre aseguradores, prestadores y el gobierno departamental y nacional para alcanzar las metas propuestas en el marco de una atención centrada en el usuarios. Como Instituciones Prestadores de Servicios de Salud (IPS) vemos en el sistema único de acreditación en salud un camino para mejorar continuamente los procesos para que nuestros usuarios reciban atención de alta calidad, segura y oportuna. La acreditación en salud promueve una atención segura de los usuarios, mejora la competitividad de prestadores de salud e incrementa la eficiencia clínica de sus servicios “Una Institución

Prestadora de Servicios acreditada es garantía de excelencia en calidad y buena atención en salud, además de una señal de buena reputación y competitividad ante los usuarios. Recordemos que todos los ciudadanos tienen la libertad de escoger al prestador de servicios que cumpla mejor con sus expectativas”.

Realizado por: Jairo Augusto Núñez
Hartmann - Gerente



3. Cultura Ambiental

¿Cuánto tiempo tardan en degradarse nuestros residuos?

Si conocemos cuánto tiempo tardan en desaparecer algunos de los materiales que desechamos a diario, entenderemos mejor la importancia de reciclarlos. No reciclar una botella de vidrio puede suponer que sus componentes permanezcan en la naturaleza miles de años. Este es el tiempo que tardan en desaparecer algunas cosas que, cada día, utilizamos:

TIPO DE RESIDUO	TIEMPO EN DEGRADARSE
Objetos de vidrio	4.000 años
Pilas	Entre 500 y 1.000 años
Bolsas plásticas	150 años
botellas de plástico	1.000 años
Mecheros	100 años
Envases de tetrabrik	30 años
Latas de refresco	10 años
Chicle	5 años
Residuos ordinarios	1 mes
Papel y cartón	1 año
Colillas de cigarrillos	2 años.
Pañales	400 años



Fuente: <https://www.fundacionaquae.org>

Realizado por: Numar Hernando Carreño
Ingeniero Ambiental

4. Seguridad del Paciente

La E.SE Hospital loca de Piedecuesta tiene establecido dentro de su programa de seguridad del paciente la estrategia de "DISMINUCION DEL RIESGO DE CAIDAS" las barreras de seguridad establecidas por la oficina de mejoramiento continuo del cual hace parte la jefe de seguridad del paciente son tanto físicas como electrónicas, lo cual busca garantizar que tengamos una tendencia a disminuir las caídas relacionadas con la atención en salud, dado que las caídas se consolidan las caídas

Eventos adversos más frecuentes.



Fuente: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-universitaria-400-articulo-eventos-adversos-pacientes-hospitalizados-reportados-S1665706317300659>

"Asociado con el cuidado" según la gráfica que se muestra como la primera causa de eventos adversos presentado en las instituciones de salud con un 35% del total de la muestra presentada en 5 países de Latinoamérica.

El Hospital Local de Piedecuesta aplica la escala de Downton para la identificación del riesgo de caídas y está en la implementación de alertas electrónicas para garantizar el enfoque centrado en el usuario y la gestión de riesgos, ésta escala se aplica en los diferentes servicios y entre servicios, y debe ser evaluada cada 12 hrs.

A continuación, describimos las estrategias que la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta para mitigar la frecuencia de caídas.

EN URGENCIAS E INTERNACIÓN

Mantenga las barandas arriba

Incorrecto correcto

Timbres con alerta en pantalla y luz roja

correcto Asistencia inmediata

Señalizadores de pisos mojados

correcto incorrecto

Asesores

✓ Adultos mayores
✓ Niños
✓ Embarazadas
✓ Madres con recién nacido

Siempre acompañados de un familiar

Pasa manos

Sistema Baillé

Realizado por: Adriana Pardo Pardo – jefe seguridad del paciente

5. Gestión Asistencial Cáncer cérvico uterino

“A Nivel mundial, el Cancer Cervico Uterino es el cuarto cáncer más frecuente en la mujer. Se calcula que en el 2018 hubo 570 000 nuevos casos, que representaron el 7,5% de la mortalidad femenina por cáncer” (who.int/immunization).

Durante lo recorrido del año 2019 para el área de vacunación se ha evidenciado un aumento de la vacuna para la prevención del cáncer cervico uterino con un total de 794 dosis aplicadas en comparación del año 2018 con 360 dosis, esto es gracias al acuerdo que realizo el doctor Jairo Nuñez Hartman con la secretaria de salud municipal para la intervención de los colegios del municipio de Piedecuesta.

Para el proceso de vacunación en los colegios se garantizó el respectivo cumplimiento de la conservación de la red de frio, normas de asepsia y antisepsia, calidad del dato para los registros de vacunación, previa revisión de la información del menor en la plataforma PAIWEB y el inventario de los biológicos.

El hospital local de Piedecuesta cuenta con el servicio de vacunación de lunes a viernes en los horarios establecidos de 7:00 am a 12:00 y de 1:00 pm a 5:00 pm.



Realizado por: Karen Julieth Quintero Santos – jefe de Vacunación

6. Un colaborador, una Historia

Mi nombre es Gladys Salazar Gómez tengo 50 años, mi familia está conformada por mi esposo y mis dos hijos; en los tiempos libres me dedico al hogar y a cuidar a mi madre.

Soy auxiliar de enfermería, hace 28 soy auxiliar de enfermería en el Hospital Local de Piedecuesta, el cual me ha aportado mucho en lo profesional y personal, tengo un gran sentido de pertenencia con la institución por lo que ha significado para mí, el cual tuve la oportunidad de vivir todas las etapas de crecimiento que el hospital ha tenido hasta convertirse en la institución que hoy es, todo lo que tengo es gracias a esta linda institución.

En el hospital he aprendido de todo, he pasado por todos los servicios: Urgencias, internación, citologías, consulta externa e incluso cirugía cuando antiguamente se prestaban servicios de segundo nivel cuando su nombre era Hospital San Juan de Dios. En este momento por mi experiencia en cirugía me encuentro desarrollando actividades en la central de esterilización y si me lo preguntan: espero poder trabajar en el hospital por muchos años más.



Realizado por: María Fernanda Coronado Téllez – Líder transformación cultural.

7. Cultura Institucional

Identificando nuestro ADN
“Actitudes y cualidades diferenciadoras”

ATRIBUTOS CULTURALES



Estos atributos culturales son importantes en la formación de los colaboradores hacia la competencia relacional. El desarrollo de actitudes y aptitudes como la empatía y la aceptación incondicional, así como la escucha activa, la respuesta empática y el asertividad son esenciales para que los colaboradores dispongan de fortalezas que les permitan saber hacer y saber comunicarse de forma satisfactoria con cada usuario y sus compañeros.

Es por ello que la ESE HLP en busca de la excelencia, a través de las costumbres, hechos, experiencias, flexibilizando, personalizando y sensibilizando a los colaboradores de la entidad hacia la diversidad de los usuarios, y la individualización de cada uno de ellos busca encontrar en cada colaborador los siguientes atributos:

- **Liderazgo:** El personal está alienado a la búsqueda de resultados. Es responsable y con capacidad de cambio permanente.
- **Vocación de servicio:** Trabaja con actitud permanente de colaboración hacia los usuarios mediante un servicio humanizado y de calidad.
- **Trabajo en equipo:** Tiene la capacidad de participar, colaborar y cooperar con sus compañeros independiente de área de trabajo, en la prosecución de las metas de la institución.
- **Proactividad:** Actitud de cada colaborador para asumir el control absoluto de su conducta dentro de la institución de forma activa, trabaja para conseguir los objetivos y genera cambios constructivos en la institución.

Realizado por: *María Fernanda Coronado Téllez*
Líder transformación cultural.

8. Nuestra Gestión

FORTALECIMIENTOS Y RENOVACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS E.S.E HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA

El pasado 14 de junio de presente año la E.S.E Hospital Local de Piedecuesta realizó la presentación de los nuevos equipos biomédicos que en hora buena entran a fortalecer los servicios de urgencias, internación y consulta médica.

Este fortalecimiento se debe a la gestión invaluable del Dr. Jairo Núñez Hartman quien, en procura de mejorar los servicios hospitalario, gestionó la adquisición de los equipos que entran a formar parte fundamental del proceso de atención al usuario.

El proceso de renovación de equipos biomédico fue selectivo teniendo en cuenta las necesidades más apremiantes que exige el hospital.

URGENCIAS



Nueva dotación en monitoreo de signos vitales y diagnóstico en electrocardiografía. Estos equipos al igual que Doppler Fetal entran a formar parte de la dotación de equipos biomédicos.

INTERNACION



Adquisición de equipo de monitoreo fetal para garantizar un control de gestación y registro de los procesos de parto de igual forma equipos de monitoreo móviles los que cumplen la función de obtener resultados de las condiciones vitales de los pacientes en rangos de saturación parcial de oxígeno presión arterial, temperatura y señal electrocardiográfica.

CONSULTA MEDICA URGENCIAS

Incorpora nuevos equipos de diagnóstico de última generación para lograr un servicio más confiable en el desarrollo de una consulta médica como toma de presión arterial equipos de órganos y temperatura.

Esta nueva dotación hace parte de las mejoras dentro de las políticas institucionales para brindar un mejor servicio a la comunidad de Piedecuesta.

Realizado por: Juan Carlos Niño – Profesional Electro médico

EQUIPOS CÓMPUTO NUEVOS

La E.S.E Hospital Local de Piedecuesta en cabeza del Dr. Jairo Augusto Núñez Hartmann Gerente de nuestra Institución ha renovado 42 equipos de cómputo licenciados en los diferentes centros de salud con el fin de fortalecer la prestación de los servicios.

Realizado por: Juliana Márquez – ingeniera Sistemas.

9. Mejoramiento Continuo

Fortaleciendo nuestro Sistema de Gestión Integral de la Calidad.

El Hospital Local de Piedecuesta realizó una jornada para revisar y ajustar los estándares del Sistema Único de Acreditación en su segunda autoevaluación para presentar el enfoque y los avances relacionados con lo que buscan los estándares deben tener en el Hospital Local de Piedecuesta.

Los líderes de los grupos de estándares de Direccionamiento, Gerencia, Cliente asistencial, talento humano, gerencia de la información, gerencia del ambiente físico y gestión de la tecnología comunicaron el enfoque dado a la autoevaluación y los avances conseguidos al momento.



1. El grupo de Direccionamiento y gerencia busca que la institución se encuentre alineada con el direccionamiento y que los procesos del HLP lleven a la operación los lineamientos estratégicos para el logro de los resultados institucionales. Articulando los planes, programas y proyectos junto con los ejes del Sistema Único de acreditación en salud como son (Gestión Clínica excelente y segura, humanización, gestión de la tecnología, gestión del riesgo, responsabilidad social empresarial y transformación cultural), todo ello enmarcado en la atención centrada en el usuario y familia.
2. El grupo de estándares de cliente asistencial buscan que a partir de su modelo de atención implementan todas las etapas del ciclo de atención con enfoque de riesgo, humanización y seguridad del paciente hacia el usuario y familia en los niveles ambulatorio y hospitalario desde que ingresan a la institución hasta que egresan del mismo.
3. El grupo de estándares de gerencia del talento humano busca que los colaboradores del hospital a través de las empresas tercerizadas mejoren las competencias y desempeño en relación a las metas y objetivos institucionales, especialmente en la atención con los usuarios para fortalecer la prestación de los servicios de forma segura y humanizada con estándares superiores de calidad.
4. El grupo de estándares de gerencia de la información, busca que los procesos institucionales cuenten con la información necesarias para la toma de decisiones basadas en hechos y datos, y que se implementen estrategias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información tanto clínica como administrativa.
5. El grupo de estándares de gestión de la tecnología que los procesos en general y especialmente los procesos asistenciales cuenten con el respaldo de la gestión tecnológica orientada a la eficiencia, la efectividad y la seguridad.
6. Los estándares de gerencia del ambiente físico busca que los procesos institucionales y especialmente los procesos asistenciales cuenten con los recursos físicos, tecnológicos y de infraestructura y con las características que respondan a las necesidades de ambiente físico garantizando la protección de un ambiente físico seguro y humanizado en los servicios de salud.

Certificación Responsabilidad Social Empresarial



!!!Estamos certificados!!!

La ESE Hospital Local de Piedecuesta quiere comunicarles que nos encontramos certificados por parte de FENALCO como una institución solidariamente responsable, título obtenido como primera institución pública en Santander en obtener ésta gran distinción, lo cual nos incluye en el grupo de empresas que piensan que la **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL** es un compromiso que debe adquirir cada una de las instituciones públicas y privadas y más las empresas del sector salud, toda vez que buscamos impactar positivamente a nuestros diferentes grupos de interés, en la calificación obtenida se resalta el compromiso que el Hospital Local de Piedecuesta ha tenido con temas como:

1. Medio ambiente.
2. Estado
3. Cliente y consumidores.
4. Competencia.
5. Accionistas.

Es importante resaltar que de las 8 áreas evaluadas solamente 3 no se logró el puntaje de 100%, para lo cual, se establecerá un plan de mejoramiento que permita pasar de un estado de mejoramiento continuo a un estado ideal. Lo cual con unas estrategias focalizadas se logrará obtener dicho estado para el año 2020, logrando llegar al nivel máximo de calificación según el ente evaluador.

La evaluación fue realizada con la participación de Fenalco capítulo Santander y capítulo Antioquia el cual conformaron un comité evaluador los cuales analizaron el cumplimiento de cada uno de los requisitos de las 8 áreas que componen la RSE obteniendo el siguiente resultado.

ESTADO ACTUAL VS ESTADO IDEAL EN RESPONSABILIDAD SOCIAL									
ESTADO / ÁREA	Medio Ambiente	Estado	Comunidad y Sociedad	Clientes y/o Consumidores	Proveedores	Competencia	Empleados	Accionistas	Resultado del Diagnóstico ESE
ESTADO ACTUAL	11	5	5	6	4	4	6.5	1	42.50
ESTADO IDEAL	11	5	6	6	7	4	8	1	48.00
ESTADO ACTUAL %	100%	100%	83%	100%	57%	100%	81%	100%	89%

La ESE Hospital Local de Piedecuesta obtuvo un porcentaje del **89%** el cual nos ubica en una categoría de mejoramiento continuo muy cerca a la categoría de estado ideal y que nos permite gozar de un reconocimiento de institución líder a nivel departamental como una institución solidariamente responsable.

Los 10 Mandamientos de la Seguridad de la Información

El área de sistemas de la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta ha definido dentro de su estrategia de la seguridad de la información los 10 mandamientos de la seguridad de la información.

1 Definirás una política de seguridad:

Es el documento que rige toda la seguridad de la información de la institución. Que no sea muy extensa y fácil de entender para todos los colaboradores de la E.S.E.

2 Educarás a tus usuarios:

No compartirás la clave del software institucional ni correo electrónico con otros usuarios.

3 No abrirás enlaces ni archivos sospechosos:

No abrirás correos de dudosa procedencia, especialmente los que llegan a Spam. Evitarás la descarga de archivos de origen desconocido para no contagiar de virus los equipos y la red.

4 No piratearás:

No usarás ni instalarás software que no se encuentre debidamente licenciado.

5 Controlarás el acceso físico a la información:

Sólo el equipo de TI tendrá acceso a los servidores y cuarto de comunicaciones de la E.S.E.

6 Actualizarás tu software:

No traerás memorias USB infectadas a la institución. El equipo de TI mantendrá actualizado tanto el sistema operativo como las aplicaciones con los últimos parches de seguridad.

7 No usarás usuarios administrativos:

El equipo de TI creará usuarios con permisos limitados para evitar la instalación de software malicioso y manipulación del sistema operativo.

8 No divulgarás información confidencial del usuario externo y la institución:

Se definirá un plan de confidencialidad y privacidad de la información para garantizar la integridad, disponibilidad y confiabilidad de los activos de la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta.

9 Harás copia de seguridad con frecuencia:

Se realizarán copias diariamente de la información almacenada en los servidores y se respaldará en la nube los datos de aquellos usuarios que manejen mayor volumen de información.

10 Utilizarás tecnologías de la información:

Es importante contar con protección antivirus, un firewall o una herramienta anti spam para evitar estar expuestos a infecciones de malware.