



NUESTROS TEMAS

- 01 Cumpleaños
Mes de Septiembre
- 02 Mensaje
del Gerente
- 03 Cultura Ambiental
- 04 Seguridad
del Paciente
- 05 Gestion Asistencial
- 06 Un Colaborador,
una Historia
- 07 Cultura
Organizacional
- 08 Nuestra Gestión
- 09 Mejoramiento
Continuo
- 10 Entretenimiento

1.



Feliz Cumple!!

SEPTIEMBRE

- 01 **YESID MEDINA**
Odontólogo
- 04 **FLOR MANTILLA**
Limpieza y desinfección
- 05 **WILLIAM NAVARRO**
Medico PYP
- 05 **OSCAR PORRAS**
Bacteriólogo
- 09 **DIANA CAROLINA RAMIREZ**
Estadística
- 15 **ROSA ELBINA SIERRA**
Auxiliar gestión documental
- 15 **MARIA CRISTINA SUESCUN**
Auxiliar de enfermería PYP
- 18 **ANDRES MAURICIO MORENO**
Auxiliar de facturación
- 20 **LEYDI HIGUERA**
Coordinadora de urgencias
- 21 **MERCEDEZ HERNANDEZ**
Higienista Oral
- 24 **INGRID TATIANA LOPEZ**
Auxiliar de odontología
- 25 **MARLY PRADA**
Técnica de cuentas
- 26 **MARIA CARIDAD MENDOZA**
Medico consulta externa
- 26 **DIANA ORTIZ**
Coordinadora PYP
- 27 **GLORIA PELUFFO**
Auxiliar de enfermería
- 28 **YERALDYN LOPEZ**
Auxiliar de farmacia
- 28 **LIBARDO SANDOVAL**
Medico Urgencias
- 29 **ANA HILDA ALVARADO**
Auxiliar enfermería PYP

Realizado por:
María Fernanda Coronado Téllez
- Líder transformación cultural.

2. Mensaje del Gerente

Repasando nuestro horizonte institucional

Las organizaciones están conformadas por personas que cumplen unas actividades específicas, donde al integrarlas crean una institución que le proporciona a un cliente un servicio, un producto o un bien. El direccionamiento estratégico es esa herramienta que tienen las organizaciones para que todas las actividades que allí se realizan trabajen coordinadas y en complemento las unas con las otras. El direccionamiento estratégico nos traza el camino para el cumplimiento de ese sueño (la institución que queremos) en un marco de espacio y tiempo. El Hospital Local de Piedecuesta desde el año 2016 tiene definido el direccionamiento estratégico el cual fue revisado y ajustado en el año 2018, siendo sido divulgado a todas las partes interesadas. Estamos próximos a cumplir un año de la certificación de la ISO 9001:2015, es importante revisar y evaluar si estamos cumpliendo nuestro horizonte institucional (Misión, Visión y Valores).

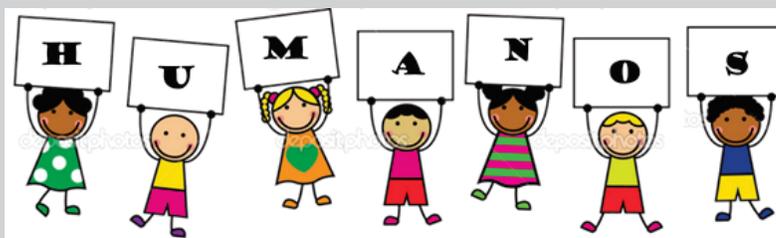
MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado del orden departamental de bajo nivel de complejidad con vocación académica enfocada en la prestación de servicios de salud de forma integral, segura y humanizada.

VISIÓN

Nuestro hospital será en el año 2020 reconocido por ser líder en el modelo de atención primaria en salud en el Departamento, siendo formador de talento humano en salud, a través de la generación de conocimiento logrando experiencias positivas en nuestros usuarios.

- Honestidad
- Unidad hacia la excelencia
- Motivación
- Amabilidad
- Nobleza
- Orientación
- Seguridad



Realizado por: Jairo Augusto Núñez Hartmann - Gerente

3. Cultura Ambiental

Incendios en el Amazonas



Las imágenes de los incendios en el corazón de Suramérica han generado un desconcierto en los ciudadanos del mundo quienes exigen tomar medidas para mitigar las afectaciones. Para expertos ambientalistas, una de las mayores causas del fuego son las quemaduras provocadas para deforestar los terrenos, con el objetivo de convertirlo en área de pastoreo. Minería, petróleo, ganadería y agricultura, en la mira.

#PrayForTheAmazonas es uno de los llamados que miles de brasileños y ciudadanos del mundo han realizado ante las alarmantes imágenes de uno de los incendios más grandes que está afectando [el corazón de Suramérica](#). **El fuego ha afectado a 68 zonas protegidas del Amazonas en tan solo 18 días, especialmente en Brasil.**

De acuerdo con el Instituto Nacional de Investigaciones Espaciales brasileño (INPE por sus siglas en portugués) en este año ha aumentado en un 83% los incendios presentados en la región. Según el organismo, **más de la mitad de los incendios en este país se registraron en la selva amazónica.**

Aunque los incendios forestales son frecuentes en Brasil, estos

tienen antecedentes de algunas industrias que buscan, de manera ilegal, tomar estas tierras para su producción. **Al respecto, varias ONGs han expresado su temor de que el aumento de estos incendios esté, precisamente, explicado por el creciente interés de industrias como minería, ganadería y agricultura de avanzar hacia esta zona** y extender sus terrenos impulsados por las políticas del presidente, Jair Bolsonaro.

De acuerdo con información de la ONG WWF en los últimos 50 años **la selva amazónica ha perdido 17% de su cubierta forestal** debido a la explotación maderera, el avance de la agricultura, la explotación petrolera y la ganadería.

4. Seguridad del Paciente

Comunicación Efectiva

La E.S.E Hospital local de Piedecuesta en cabeza del gerente promueve entre los trabajadores la comunicación efectiva, como estrategia fundamental para la atención adecuada, integral y humanizada de los usuarios, desde seguridad del paciente se promueve el manejo de la información como una acción básica y fundamental para la mitigación de eventos adversos, detección de riesgos y planteamiento de acciones de mejora, siendo esta parte clave en la relación entre funcionarios, colaboradores y usuarios. Para la institución el éxito en la atención está en la comunicación efectiva y segura, por lo que vincula también a la familia del usuario en la protección y recuperación. Cuando se inicia la atención desde los servicios podemos encontrar lo siguiente:

Resultados de valores críticos laboratorio

Un valor crítico para la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta es un resultado de laboratorios cuyo hallazgo indica riesgo para la vida del usuario y debe informarse de inmediato al médico tratante de la institución, una vez que el resultado ha sido confirmado y pertenece a la lista de valores críticos, se debe notificar. La notificación debe ser realizada tan pronto como se pueda de bacteriólogo a médico, en caso extremo puede ser informado al enfermero profesional, esta debe quedar consignada en la hoja de reporte referenciando a quien se le informo y debe cerciorarse que este entendió y se recoge la firma.

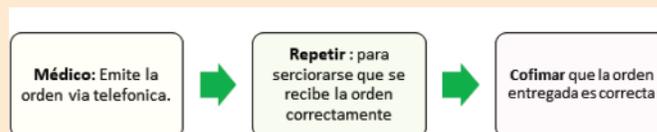
Órdenes Médicas verbales mediante la comunicación espejo:

La institución abala las órdenes médicas verbales para algunos casos puntuales donde prima la vida del usuario y siempre debe usarse la **comunicación espejo**, los casos en las que puede utilizarse son:

- ✓ Urgencias vitales y criticas
- ✓ Convulsiones
- ✓ Arritmias
- ✓ Revertir efectos farmacológicos y sedantes
- ✓ Cambios hemodinámicos súbitos
- ✓ Aquellos casos que por humanización lo requieran (Dolor entre otros).
- ✓ Medico
- ✓ Profesional
- ✓ Contingencias inesperadas que la cantidad de usuarios que ingresen por urgencias supere el recurso humano y se ponga en riesgo la vida de los usuarios. (se declara el área en emergencia ejemplo: derrames, catástrofes, accidentes de tránsito con ingreso masivo de usuarios críticos).

Órdenes Médicas por vía telefónica mediante comunicación espejo:

Sólo se podrán llevar a cabo cuando el Médico no se encuentre en el servicio donde está el usuario y si este corre algún riesgo en un tiempo determinado, las ordenes deben recibirse por el teléfono institucional nunca el personal por las responsabilidades legales que implica.



Estrategia Briefing: Es una estrategia transversal en toda la institución la cual se desarrolla diariamente antes de iniciar labores, se comentan los riesgos y situaciones presentadas, gestiones realizadas, aprendizaje frente al hecho.

Debriefing: Es una reunión realizada por los equipos asistenciales donde se evalúa un hecho para identificar las causas de los posibles errores cometidos y proponer soluciones para evitar la aparición de los mismos errores en el futuro. Ejemplo (reanimación- códigos rojo).

Realizado por: Adriana Pardo Pardo – jefe seguridad del paciente



5. Gestión Asistencial

DOCE (12) MANDAMIENTOS CONTRA LA RESISTENCIA ANTIMICROBIANA

Una estrategia desde el proceso de apoyo terapéutico para la seguridad del paciente es la generación de los Doce mandamientos contra la resistencia antimicrobiana, con la cual se busca educar y concienciar a los usuarios y comunidad en general sobre la importancia de manejar adecuadamente los medicamentos y no abusar de su uso ya sea por medio de la automedicación o la interrupción del tratamiento.

A continuación, se describen los doce mandamientos contra la resistencia antimicrobiana.

1. Sólo tome antibiótico si su médico lo recetó
2. Automedicarse antibióticos puede tener riesgos para su salud
3. Tome el antibiótico como se lo recetaron y por el indicado
4. Aumentar la dosis de antibiótico no lo mejora más rápido, pero en cambio aumenta el riesgo de efectos secundarios
5. Si los síntomas de la infección persisten no prolongue el antibiótico
6. Los antibióticos solo sirven para infecciones causadas por bacterias
7. Los antibióticos no sirven para curar infecciones causadas por virus como el de la gripa
8. Los antibióticos no previenen el contagio de la gripa ni de otros virus
9. No comparta antibióticos con familiares o amigos
10. El mal uso de los antibióticos ocasiona bacterias más resistentes
11. No administre sus antibióticos a sus mascotas
12. El lavado de manos frecuente evita el contagio de virus y bacterias

Realizado por: Leidy Vásquez – Regente de farmacia

¿ES LO MISMO LAVADO DE MANOS QUE HIGIENIZACION DE MANOS?

LAVADO DE MANOS

Consiste en remover la suciedad y reducir los microorganismos que se encuentran en la piel. El procedimiento para realizarlo es sencillo y no requiere mucho tiempo:

1. Mojar las manos con agua.
2. Enjabonarlas bien.
3. Frotar las superficies de las manos (incluyendo dorso, la palma, los dedos y las uñas) como mínimo durante 40 y 60 segundos.
4. Enjuagar las manos con agua limpia.
5. Secar las manos con una toalla limpia.

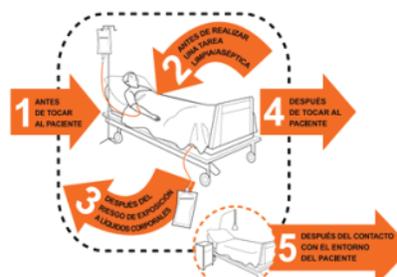


5 hechos críticos que todos debemos recordar sobre el lavado de manos

- * ¡lavarse las manos solamente con agua no es suficiente!
- * El lavado de manos con jabón es la intervención de salud de menor costo y más beneficio
- * El lavado de manos con jabón puede evitar enfermedades que matan a millones de niños y niñas cada año.
- * Se debe lavar las manos con jabón después de usar el baño o limpiar a un niño y antes de manipular alimentos.
- * Los niños pueden ser agentes de cambio.

HIGIENIZACION DE MANOS

- * Es una medida adoptada para la limpieza de las manos y fricción con un preparado de base alcohólica con el objetivo de reducir o inhibir el crecimiento de microorganismos en las manos.
- * ¡Desinfectese las manos por higiene! Y lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias.
- * La duración del procedimiento es alrededor de 20 a 30 Segundos.
- * Para esto en salud se habla de cinco momentos de higiene de manos, de gran importancia saber cada **MOMENTO EN SU RESPECTIVO ORDEN**, recordemos:



Atención limpia para todos, salvamos vidas por eso límpiame las manos.

Realizado por: Leidy Paola Higuera Villamizar
Líder programa de Infecciones

6. Un Colaborador, una Historia

Mi nombre es Karol Sarmiento

tengo 27 años, vivo con mis padres. Laboro en el hospital hace 7 años, inicié como facturadora y en este sitio de trabajo despertó en mí el interés de iniciar una carrera universitaria y tuve la oportunidad de estudiar enfermería profesional y por ello, actualmente soy enfermera de control prenatal, crecimiento y desarrollo y líder de IAMII en esta linda institución.

Mi experiencia ha sido muy productiva, pues el mirar hacia atrás y darme cuenta lo que he logrado al día de hoy es muy gratificante para mí y me siento afortunada de trabajar en la ESE Hospital Local de Piedecuesta.



Realizado por: María Fernanda Coronado Téllez – Líder transformación cultural.

7. Cultura Institucional

CAMPAÑA USO DEL CARNE INSTITUCIONAL

En el mes de agosto se realizó una campaña de transformación cultural a los colaboradores del hospital local de Piedecuesta y la sede de la rioja para incentivar el uso del carné desde el momento del ingreso a la institución, de manera lúdica se identificó a la entrada administrativa quiénes portaban éste elemento haciéndole reconocimiento a través de un estímulo, lo cual buscaba promocionar el ejemplo de los colaboradores que portaban su identificación desde la llegada a la institución y para los que no la tenían en el momento, se les realizó un comparendo educativo recordándoles la importancia que tiene para la institución el que todo su personal se identifique a través de un carné institucional independientemente del tipo de contrato que tenga con el hospital. Evidenciamos con gran satisfacción que el personal en general se adhiere en gran medida a las normas institucionales, generando una cultura de compromiso y sentido de pertenencia con el hospital.



Realizado por: María Fernanda Coronado Téllez
Líder transformación cultural.

8. Mejoramiento Continuo

Después de dos años la ESE Hospital local de Piedecuesta realiza nuevamente la semana HLP dedicada a todos los colaboradores con el fin de generar espacios de bienestar y estrategias lúdicas para fortalecer la cultura y el conocimiento institucional. El hospital con estos espacios busca incentivar la participación de todos los colaboradores y fortalecer los temas estratégicos. El enfoque para esta versión de la semana HLP es la gestión de riesgos y la cultura institucional.

Taller de la oficina verde: el HLP busca fomentar una conciencia hacia el cuidado de la naturaleza a través de la creación y decoración de una planta.

Identificándote: Es una estrategia de seguridad del paciente que busca afianzar la cultura de seguridad del paciente a través de la identificación de los usuarios.

Reinducción por procesos: Es una iniciativa de la oficina de mejoramiento continuo donde a través de la una actividad integradora buscamos recordar las generalidades de nuestros 15 procesos, socializando las cosas importantes de cada uno de ellos.

Rueda del saber: El Hospital Local de Piedecuesta ha realizado durante más de tres años un despliegue de políticas, procedimientos, notipildorin y temas de interés general; para lo cual se realizará a través de un concurso de conocimientos, la evaluación de temas trazadores conocidos en la institución.

Que la enfermedad no te alcance: La E.S.E. HLP siendo una institución de salud, es de gran interés que sus colaboradores mantengan una buena salud en todas sus dimensiones (biopsicosocial). Por ende, se realizarán exámenes para las mujeres y hombres en diferentes temas de promoción y prevención.

Simulacro de evacuación: Toda institución debe estar preparada para responder ante una emergencia y las instituciones de salud debes estar aún más preparadas, toda vez que somos una institución que su misión institucional es prestar servicios de salud de una manera integral, segura y humanizada.



SPA: Se realizará una jornada abierta de esparcimiento para los colaboradores en pro del cumplimiento de los programas de bienestar de las empresas contratistas.

Reforzando nuestros atributos HLP: El hospital ha definido los atributos institucionales para fortalecer la cultura en la prestación de los servicios de salud, la cual es guía por el capital humano que desarrollan los procesos.

9. Entretenimiento

SOPA DE LETRAS VALORES INSTITUCIONALES

O	I	R	S	A	O	C	M	B	N	D	R	L	C	O
N	A	O	R	F	E	C	T	M	D	N	C	S	O	N
E	H	A	N	T	N	E	T	I	A	Ó	M	E	E	H
D	N	O	B	L	E	Z	A	N	D	I	N	G	P	T
O	C	Z	N	C	O	A	N	A	E	C	A	U	C	H
A	M	U	T	E	S	N	D	E	P	A	G	R	A	L
M	I	R	N	A	S	I	U	E	N	V	O	I	A	G
L	D	O	G	B	L	T	N	I	I	I	C	D	C	S
N	O	N	B	I	T	A	I	D	E	T	A	A	D	R
O	B	D	B	H	O	N	D	D	I	O	N	D	O	I
N	I	A	N	I	O	E	A	E	A	M	T	R	D	I
A	M	U	I	V	E	D	D	M	E	D	A	A	E	A
A	D	D	S	O	R	N	L	O	B	S	R	A	I	S
D	M	T	I	E	O	Ó	T	A	C	R	A	H	S	T
N	O	I	C	A	T	N	E	I	R	O	D	T	S	M

Palabras a buscar:

HONESTIDAD UNIDAD

MOTIVACIÓN AMABILIDAD

NOBLEZA ORIENTACION

SEGURIDAD