



**HOSPITAL LOCAL DE  
PIEDECUESTA**

*Trabajamos por tu salud*

# AUDIENCIA PÚBLICA 2016

# MARCO NORMATIVO

**LEY 489 DE 1998 - ARTICULO 33. AUDIENCIAS PUBLICAS.** Cuando la administración lo considere conveniente y oportuno, se podrán convocar a audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad.

**LEY 1438 DE 2011 - ARTICULO 109. OBLIGATORIEDAD DE AUDIENCIAS PÚBLICAS EN ENTIDADES DE SALUD Y EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO.** las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, Gestión financiera, Satisfacción de usuarios y administración.

# DATOS GENERALES

RAZÓN SOCIAL:	E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA
FECHA DE CREACIÓN:	25 DE ENERO DE 2006
NATURALEZA DE LA ENTIDAD:	Descentralizada de orden Departamental
GERENTE:	JAIRO AUGUSTO NUÑEZ HARTMANN
FECHA DE POSESIÓN:	26 DE JULIO DE 2016

# AUDIENCIA PÚBLICA 2016

1. INDICADORES EN SALUD
2. GESTIÓN FINANCIERA
3. SATISFACCIÓN DE USUARIOS
4. ADMINISTRACIÓN

# AUDIENCIA PÚBLICA 2016

## 1. INDICADORES EN SALUD

# 1. INDICADORES EN SALUD

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2015	2016	ESTÁNDAR META		UMBRAL DE DESEMPEÑO NO ACEPTABLE	
				2015	2016	2015	2016
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica General.	Días	3	3,5	3	3	5	5
Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias.	Minutos	32	30	32	32	42	42
Oportunidad en la atención en servicio de Imagenología.	Días	2,3	2	2,3	2,3	3,3	3,3
Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General.	Días	2	4,5	2	2	3,3	3
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados.	Relación Porcentual	1%	1%	1%	1%	2,%	2%
Tasa de Infección Intrahospitalaria.	Relación Porcentual	1%	1%	1%	1%	2,%	2%
Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos.	Relación Porcentual	100%	100%	100%	100%	90%	90%
<b>Tasa de Satisfacción Global.</b>	<b>Relación Porcentual</b>	<b>93%</b>	<b>91%</b>	<b>93%</b>	<b>93%</b>	<b>90%</b>	<b>90%</b>

Fuente: SIHO – 3 Trimestre

# 1. INDICADORES EN SALUD

<b>10 PRIMERAS CAUSAS DE INGRESO POR URGENCIAS DESDE EL 01 DE ENERO HASTA EL 31 DE OCTUBRE DE 2016</b>	<b>CANT</b>
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	<b>1038</b>
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	<b>563</b>
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	<b>327</b>
ASMA, NO ESPECIFICADA	<b>280</b>
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	<b>280</b>
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	<b>101</b>
DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	<b>107</b>
ESTADO ASMATICO	<b>112</b>
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	<b>129</b>
FIEBRE VIRAL TRANSMITIDA POR MOSQUITO, SIN OTRA ESPECIFICACION	<b>70</b>

Fuente: SIHO – 3 Trimestre

# 1. INDICADORES EN SALUD

<b>10 PRIMERAS CAUSAS DE INGRESO POR HOSPITALIZACIÓN DESDE EL 01 DE ENERO HASTA EL 31 DE OCTUBRE DE 2016</b>	<b>CANT</b>
INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO.	<b>85</b>
CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	<b>38</b>
BRONCONEUMONIA, NO ESPECIFICADA	<b>20</b>
NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	<b>28</b>
FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]	<b>9</b>
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA	<b>5</b>
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	<b>11</b>
CELULITIS DE OTROS SITIOS	<b>5</b>
INFECCION BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	<b>2</b>
BRONQUIOLITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	<b>4</b>

Fuente: SIHO – 3 Trimestre

# 1. INDICADORES EN SALUD

<b>10 PRIMERAS CAUSAS DE INGRESO POR CONSULTA EXTERNA DESDE EL 01 DE ENERO HASTA EL 31 DE OCTUBRE DE 2016</b>	<b>CANT</b>
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA).	<b>8994</b>
EXAMEN MEDICO GENERAL	<b>3133</b>
CARIES DENTAL, NO ESPECIFICADA	<b>2123</b>
OTROS SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS	<b>774</b>
CEFALEA	<b>523</b>
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	<b>771</b>
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	<b>453</b>
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	<b>586</b>
MAREO Y DESVANECIMIENTO	<b>274</b>
NECROSIS PULPAR	<b>202</b>

Fuente: SIHO – 3 Trimestre

# AUDIENCIA PÚBLICA

## 2. GESTIÓN FINANCIERA

## 2. GESTIÓN FINANCIERA

### INFORMACIÓN PRESUPUESTAL DE LOS INGRESOS Y GASTOS A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

DETALLE	VALOR	PORCENTAJE
TOTAL RECAUDADO	6.908.225.848,90	85%
TOTAL RECONOCIDO	8.137.843.557,51	

**Fuente:** Departamento de Presupuesto.

DETALLE	VALOR	PORCENTAJE
TOTAL OBLIGACIONES	6.567.301.711,50	81%
TOTAL RECONOCIDO	8.137.843.557,51	

**Fuente:** Departamento de Presupuesto.

## 2. GESTIÓN FINANCIERA

### BALANCE GENERAL A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

DETALLE	VALOR	PORCENTAJE
ACTIVO TOTAL	19.106.251.451	-
PASIVO TOTAL	82.332.068	<b>0,43%</b>
PATRIMONIO	19.023.919.383	<b>99,57%</b>

**Fuente:** Departamento de Contabilidad.

## 2. GESTIÓN FINANCIERA

### CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO FISCAL

De acuerdo a la capacidad de financiar las obligaciones operacionales de cada año las Empresas Sociales del Estado podrán ser categorizadas en:

- Riesgo Alto
- Riesgo Medio
- Riesgo Bajo
- Sin Riesgo

La información que determina el nivel de riesgo de una Empresa Social del Estado es la Presupuestal y Financiera de cada vigencia.

Según el **Anexo Técnico 1 de la Resolución 2184 del 27 de mayo de 2016**, la Categorización del Riesgo para la vigencia de 2016 de la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta fue:

**SIN RIESGO**

## 2. GESTIÓN FINANCIERA

Extracto del Anexo Técnico 1 de la Resolución 2184 del 27 de mayo de 2016 donde se evidencia la categorización de la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta:

Santander	Palmar	ESE Andres Cala Pimentel	Riesgo alto
Santander	Páramo	ESE Centro de Salud Municipio de Páramo	Sin riesgo
Santander	Piedecuesta	ESE Hospital Local de Piedecuesta	Sin riesgo
Santander	Pinchote	ESE San Antonio de Padua	Sin riesgo
Santander	Puente Nacional	ESE Hospital Integrado San Antonio	Riesgo alto
Santander	Puerto Parra	ESE Centro de Salud de Puerto Parra	Sin riesgo
Santander	Puerto Wilches	ESE Edmundo German Arias Duarte	Riesgo alto
Santander	Rionegro	ESE San Antonio	Sin riesgo
Santander	Sabana de Torres	ESE Hospital Integrado Sabana de Torres	Sin riesgo

Fuente: Ministerio de Protección Social.

# AUDIENCIA PÚBLICA

## 3. SATISFACCIÓN DE USUARIOS

# 3. SATISFACCIÓN DE USUARIOS A 30 SEPTIEMBRE DE 2016

DESCRIPCIÓN	MES									
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO	
	Cantidad	% Participación								
<b>No. De Pacientes satisfechos con los servicios Prestados por la IPS</b>	679	98%	478	81%	469	73%	537	71%	621	89%
<b>No. De Pacientes Insatisfechos con los servicios Prestados por la IPS</b>	14	2%	113	19%	176	27%	218	29%	77	11%
<b>No. Total de encuestas realizadas por la IPS</b>	<b>693</b>	<b>100%</b>	<b>591</b>	<b>100%</b>	<b>645</b>	<b>100%</b>	<b>755</b>	<b>100%</b>	<b>698</b>	<b>100%</b>

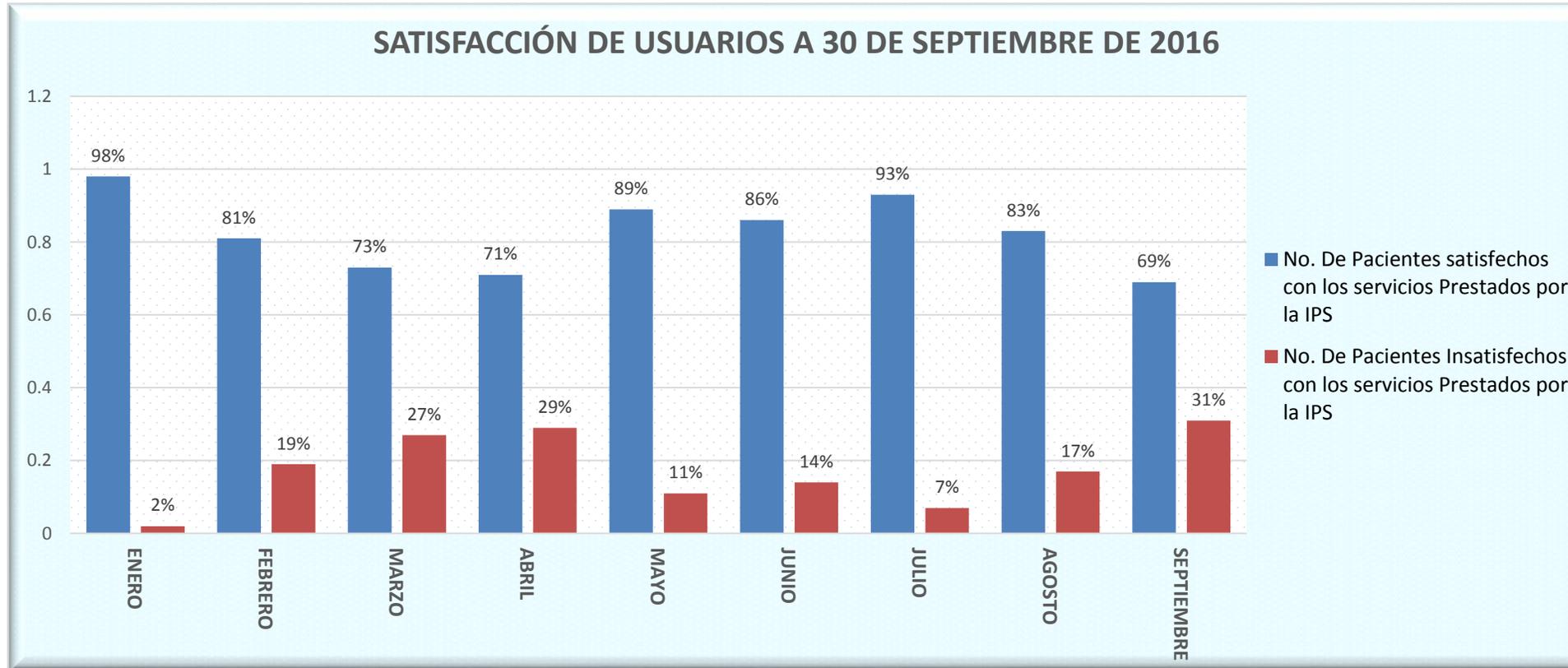
Fuente: Área de SIAU.

## 3. SATISFACCIÓN DE USUARIOS

DESCRIPCIÓN	MES							
	JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE	
	Cantidad	% Participación						
<b>No. De Pacientes satisfechos con los servicios Prestados por la IPS</b>	569	86%	632	93%	559	83%	245	69%
<b>No. De Pacientes Insatisfechos con los servicios Prestados por la IPS</b>	93	14%	44	7%	116	17%	108	31%
<b>No. Total de encuestas realizadas por la IPS</b>	<b>662</b>	<b>100%</b>	<b>591</b>	<b>100%</b>	<b>645</b>	<b>100%</b>	<b>755</b>	<b>100%</b>

Fuente: Área de SIAU.

# GRAFICA DE PORCENTAJES SATISFACCIÓN



Fuente: Área de SIAU.

# AUDIENCIA PÚBLICA

## 4. INFORME ADMINISTRACIÓN

## 4. INFORME ADMINISTRACIÓN

### SEDE PRINCIPAL

La **E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA**, continua prestando sus servicios de salud en sus nuevas instalaciones de una forma adecuada, eficiente y con las mejores condiciones para los siguientes programas: Consulta Externa, Odontología, Laboratorio Clínico, RX, Farmacia, Hospitalización, Urgencias y apoyo a programa de PyP.



## 4. INFORME ADMINISTRACIÓN

### SEDE 1: URBANO – CENTRO DE SALUD LA RIOJA

La **E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA**, cuenta con una sede urbana, las cuales sus principales programas son: Programas de Promoción y Prevención, Crecimiento y Desarrollo, Citología, Planificación Familiar, Riesgo Cardiovascular, Control Prenatal, Farmacia, Vacunación, TBC, Adulto Mayor, Odontología, Programas para la mujer y los jóvenes.



## 4. INFORME ADMINISTRACIÓN

### SEDE 2: RURAL – CENTRO DE SALUD LAS COLINAS

La **E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA**, cuenta con una sede rural, las cuales sus principales programas son: Programas de Promoción y Prevención, Crecimiento y Desarrollo, Citología, Planificación Familiar, Riesgo Cardiovascular, Control Prenatal, Vacunación, Adulto Mayor, Odontología, Programas para la mujer y los jóvenes; además de consulta externa y entrega de medicamentos.



## 4. INFORME ADMINISTRACIÓN

### SEDE 3: RURAL – CENTRO DE SALUD PESCADERO

La **E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA**, cuenta con una sede rural, las cuales sus principales programas son: Programas de Promoción y Prevención, Crecimiento y Desarrollo, Citología, Planificación Familiar, Riesgo Cardiovascular, Control Prenatal, Vacunación, Adulto Mayor, Odontología, Programas para la mujer y los jóvenes; además de consulta externa y entrega de medicamentos.



**GRACIAS**