

## NUESTROS TEMAS

- 01 Cumpleaños  
Mes De Mayo
- 02 Mensaje  
del Gerente
- 03 Cultura Ambiental
- 04 Seguridad  
del Paciente
- 05 Gestion Asistencial
- 06 Un Colaborador,  
una Historia
- 07 Cultura  
Organizacional
- 08 Nuestra Gestión
- 09 Mejoramiento  
Continuo





## 1. Mes de Mayo

- 02** **María Eugenia Benítez**  
Limpieza y desinfección
- 06** **Numar Carreño**  
Ing. Ambiental
- 10** **Lubys Gámez**  
Auxiliar consulta externa
- 10** **Carolina León**  
Secretaria
- 12** **Yolanda Jaimes**  
Limpieza y desinfección
- 16** **Rene santos**  
Conductor de ambulancia
- 25** **Freddy Arenas**  
Gestión Documental
- Alicia López Rey**  
**26** Profesional universitaria  
área administrativa
- 27** **Nancy**  
Médico Consulta Externa
- 28** **Sergio Soto**  
Abogado
- 28** **Carlos Rodríguez**  
Auxiliar de almacén
- 29** **Yessenia Poches**  
Higienista Oral

## 2. Mensaje del Gerente

La alta dirección conformada por la junta directiva y la gerencia de la E.S.E Hospital local de Piedecuesta tiene un papel importante en el logro de la excelencia de los servicios de salud, por ende realicé una socialización del proceso que lleva nuestra institución desde el año 2016, hasta la fecha, haciendo énfasis en el involucramiento de la junta directiva en este proceso camino a la excelencia.

- Formulación y aprobación del plan de desarrollo “**SOMOS MÁS**” 2016 – 2020.
- Asignación de recursos para la ejecución de plan de desarrollo.
- Inspecciones y participación en rondas de seguridad.
- Capacitaciones en temas relacionados con el mejoramiento continuo de los servicios.
- Formulación de políticas y lineamientos estratégicos para el sistema de gestión de calidad.
- Evaluación a la gerencia en temas relacionados con la gestión directiva, asistencial y administrativa.
- Autoevaluación de los estándares de acreditación.

Producto de ello, los logros obtenidos hasta la fecha por parte de la E.S.E. Hospital local de Piedecuesta han sido significativos y han marcado un **HITO** en el modelo de prestación de servicios de salud, gracias al compromiso de la Alta Dirección como el de cada uno de nuestros colaboradores.

Nuestros dos grandes compromisos institucionales camino a la excelencia para el año 2019 y 2020 es lograr la Acreditación como institución IAMI “Institución amiga de la mujer y la infancia” y la Acreditación en salud a nivel Nacional.



Los invito a seguir trabajando en equipo como hasta el momento se ha logrado para seguir demostrando que prestar servicios de salud con calidad, seguridad y calidez humana si es posible.

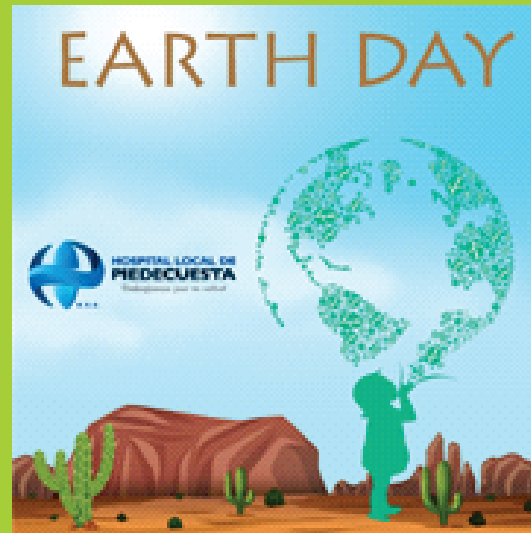
# 3. Cultura Ambiental

## DIA MUNDIAL DE LA TIERRA

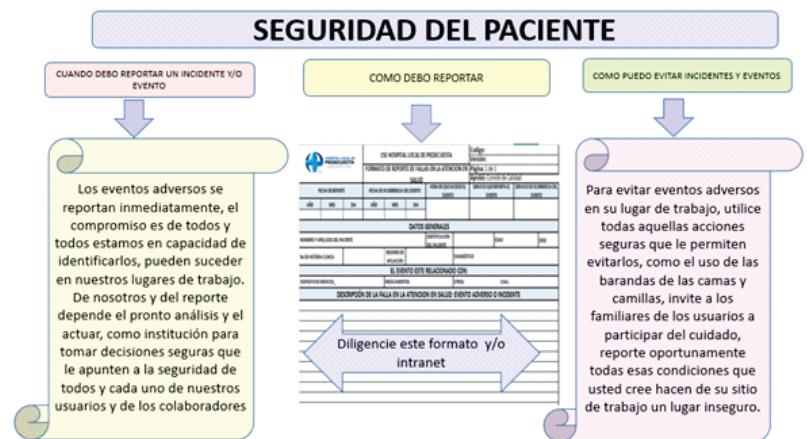
El día de la Tierra es una de las expresiones ambientales más significativas y ecológicas que tenemos, el 22 de abril de cada año se celebra el Día Mundial de la Tierra. Su origen en 1970 establece el inicio del movimiento ambientalista moderno, cuando 20 millones de norteamericanos tomaron las calles, parques y auditorios para manifestarse por un ambiente saludable y sustentable.

La celebración mundial condujo a la creación de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos de Norteamérica, así como la aprobación de leyes relacionadas con el aire y el agua limpia, y la conservación de especies en peligro de extinción.

A partir de entonces, cada año en esta fecha, el mundo entero reflexiona y se moviliza por una Tierra mejor. Para terminar este artículo cito una frase del poeta bengalí Rabindranath el cual dijo "La tierra es insultada y ofrece sus flores como respuesta".



# 4. Seguridad del Paciente



**EJE INSTITUCIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA DE LOS EVENTOS ADVERSOS**





## 5. Gestión Asistencial

### QUE ES EL DENGUE

El dengue es una infección viral transmitida por mosquitos hembra principalmente de la especie *Aedes Aegypti* y en menor grado, de *A. albopictus*. Estos mosquitos también transmiten la fiebre chikungunya, la fiebre amarilla y la infección por el virus de Zika.

El dengue afecta habitualmente al país; tenemos 752 municipios que, al estar debajo de los 2.200 metros sobre el nivel del mar, presentan el vector y tienen un patrón de transmisión endémico en los que circulan los cuatro tipos del virus. A esto se suma que el 2019 es un año pico del ciclo interepidémico cada tres años y que el fenómeno de El Niño, con las altas temperaturas y lluvias ocasionales, favorece la reproducción del mosquito *Aedes Aegypti*, transmisor del virus". El aumento de casos de dengue en Colombia es algo que ya venía siendo advertido. El fenómeno de El Niño, sumado a las condiciones geográficas del país y el ciclo natural de esta enfermedad han generado que, desde el trimestre del año anterior, se haya reportado un



aumento de esta enfermedad. La infección causa síntomas gripales y en ocasiones evoluciona hasta convertirse en un cuadro potencialmente mortal llamado dengue grave.

Es una enfermedad que puede evolucionar hacia la muerte a través del dengue grave en especial en los niños y niñas.

No hay tratamiento específico del dengue ni del dengue grave, pero la detección oportuna y el acceso a la asistencia médica adecuada disminuyen las tasas de mortalidad por debajo del 1%. La prevención y el control del dengue dependen de las medidas eficaces de lucha antivectorial.

Organización Mundial de la Salud. Nota descriptiva dengue.

Fecha de consulta: 26 febrero de 2017.

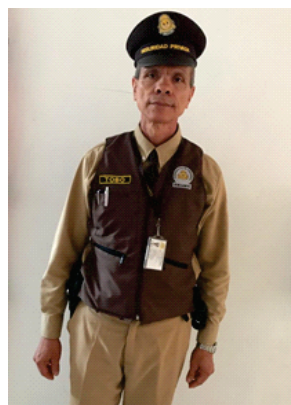
Disponible en:

<http://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/dengue-and-severe-dengue>

## 6. Un colaborador, una Historia

Mi nombre es LUDWING TOBO DAVILA tengo 59 años de edad, con la empresa **COOPVIGSAN** llevo trabajando 7 años y de los cuales los últimos 3 años he estado en la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta. Vivo con mi esposa que es Secretaria de la Vicerrectoría Académica de la Universidad Pontificia Bolivariana, tengo dos hijos un varón menor de edad y una mujer que ya es profesional en comunicación social.

En mis tiempos libres me gusta hacer



ejercicio, ir al gimnasio y compartir mis días de descanso con mi familia. En el hospital he aprendido como es el servicio al cliente en el sector salud, me gusta servir a la gente y en este momento desde el cargo de orientador de seguridad puedo aportarle al Hospital con amabilidad, respeto, trato digno y cuidado de la seguridad de la institución a través del control en el ingreso y salida de los usuarios, así como en la orientación a los usuarios frente a los diferentes servicios, con esto contribuyo al cumplimiento de la visión institucional.

# 7. Cultura Institucional

## COMO AGREGAR VALOR EN



Sri Rezeki S Hadinegoro (2012) The revised WHO dengue case classification: does the system need to be modified?, Paediatrics and International Child Health, 32:sup1, 33-38, DOI: 0.1179/2046904712Z.00000000052 4. Zambrano B, San Martin J. L, Epidemiology of Dengue in Latin America J. Ped Infect Dis (2014).

En un mundo globalizado y altamente competitivo, el recurso humano es vital para el crecimiento y mejoramiento de una institución. Los colaboradores del Hospital Local de Piedecuesta deben ser flexibles en una mezcla correcta de competencias técnicas (habilidades específicas para el correcto desempeño en cada puesto de trabajo), voluntad de servicio, deseo de aprender, disposición para trabajar en equipo, sentido de pertenencia y compromiso con el direccionamiento estratégico; Con competencias prioritarias de liderazgo y adaptación al cambio, para lograr así el toque diferenciador que beneficie tanto al colaborador como a la institución, alcanzando resultados de conocimiento desde todas las áreas, implementación y ejecución de habilidades y experiencias positivas en los usuarios.



# 8. Nuestra Gestión

## TODOS POR LA SALUD DE LA PRIMERA INFANCIA

El pasado 24 de abril se llevó a cabo en el Centro de salud la Rioja la Feria para conmemorar el día del niño. Con el ánimo de brindar información a los padres asistentes sobre pautas de crianza, higiene oral, desarrollo oromotor, desarrollo motor y desarrollo sensorial, se organizó el evento que acogió a un total de 63 asistentes.



El evento contó con el acompañamiento de entidades como el laboratorio ABBOTT, el laboratorio Humax, Inderpiedecuesta y los estudiantes de enfermería de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, junto con la gestión por parte de nuestro hospital para brindar la mejor atención a los usuarios del centro de salud la Rioja.





## 9. Mejoramiento Continuo

En el mes de abril se realizó la segunda autoevaluación frente a los estándares del Sistema Único de Acreditación (SUA) según la resolución 5095 de 2018, evidenciándose un alto compromiso de las directivas del hospital y de todo el personal asistencial y administrativo, la cual se realizó con objetividad, evaluando en cada grupo de estándares la calidad observada (lo que el hospital tiene) y comparándola frente a la calidad esperada, la cual se encuentra reflejada en los estándares de acreditación. Con este ejercicio incluyente y participativo, el hospital busca fortalecer los procesos tomando como horizonte los estándares de alta calidad expresados en el sistema único de acreditación en salud.

ESTANDARES	No
Cliente Asistencial	75
Direccionamiento	13
Gerencia	15
Talento Humano	17
Ambiente físico	11
Gerencia de la información	14
Gestión de la tecnología	10
Mejora Continua	5

