

# Noti PILDORIN



HOSPITAL LOCAL DE  
**PIEDECUESTA**  
*Trabajamos por tu salud*

E.S.E.

EDICION N° 8 MES DE NOVIEMBRE

## DÍA DEL NIÑO



HOSPITAL LOCAL DE  
**PIEDECUESTA**  
*Trabajamos por tu salud*

E.S.E.



## NUESTROS TEMAS

- 01 Cumpleaños  
Mes de Noviembre
- 02 Mensaje  
del Gerente
- 03 Cultura Ambiental
- 04 Seguridad  
del Paciente
- 05 Gestion Asistencial
- 06 Un Colaborador,  
una Historia
- 07 Cultura  
Organizacional
- 08 Nuestra Gestión
- 09 Mejoramiento  
Continuo

1.

Feliz  
Cumple!!

NOVIEMBRE

7 DIANA PAOLA ADARME MORALES  
 5 DIANA MARIA ALVAREZ RODRIGUEZ  
 17 HENRY ARIZA MEJIA  
 5 LEIDY PAOLA CACERES ALVAREZ  
 7 FANNY CARDENAS PEREZ  
 2 HERNAN CASTILLO PEÑA  
 15 LEIDY KATHERINE DELGADO PINTO  
 5 JUAN MANUEL GUTIERREZ SANCHEZ  
 11 BLANCA CECILIA MENDEZ NIÑO  
 28 JACKELINE ORTIZ MARTINEZ  
 12 LUIS EDUARDO PABON FONSECA  
 16 JHON JAIRO RUEDA BLANCO  
 2 FRANKLIN IVAN VELASCO MARTINEZ  
 27 DIANA FLOREZ  
 26 VIVI SOTO  
 26 HENRY MAURICIO RUIZ



## 2. Mensaje del Gerente

# LA DESHUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.



Actualmente se habla de "la nueva gran crisis del sector salud y la ley de punto final". La deshumanización en los servicios de salud hace que los gremios, así como los voceros en general, buscan salvar instituciones como si fueran ellas la esencia de su existencia, mas no el servicio que prestan a las personas heridas, enfermas o a quienes los acompañan (este grupo humano a quienes llamamos los usuarios). Es tan crítica esta situación, que un miembro de la Junta de una conocida EPS anotó ante los medios de comunicación que los usuarios son activos intangibles.

Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), como estándar internacional, definen un activo intangible como un elemento no monetario identificable y carente de sustancia física; en tanto que un activo es un recurso que es controlado por la empresa como resultado de eventos pasados y del cual se esperan beneficios económicos futuros.

El énfasis en lo económico y en la extracción de rentas del sistema de salud, aunado al divorcio entre ley, moral, así como la cultura que vive nuestra sociedad, que se ha manifestado en la corrupción, en los problemas de acceso, oportunidad, entre otros, convierten a las personas en fichas o números de compensación o recobro, y, para algunos prestadores, en oportunidades de facturación. Es necesario que todos los actores del sistema apliquen en su administración el concepto de que atienden personas con necesidades, expectativas, características culturales, familiares y sociales individuales, por ello, su gestión, por encima de producir excedentes financieros o la sostenibilidad financiera que de tanto se habla en el sector público, tiene como objetivo la atención de esas necesidades de las personas y en lo posible la satisfacción de las expectativas. Medir el éxito o fracaso de las instituciones del sector por sus resultados puramente económicos, sin la validación ética de sus procesos, sin indicadores de resultado en salud personal y salud pública, hace evidente esta instrumentalización del ser humano, que lo transforma del sujeto central de la atención en "objeto" para la extracción de renta económica. Por eso que en nuestra institución buscando desde el direccionamiento impregnar de humanización los servicios de salud para generar como resultado experiencias positivas a nuestros usuarios.

**Realizado por:** Jairo Augusto Núñez Hartmann – Gerente.

### 3. Cultura Ambiental

## “El 78% de los Hogares Colombianos NO RECICLA”



En los próximos cinco años 321 rellenos del país cumplirán su vida útil, razón por la que urge un cambio cultural y mayor apoyo a los aprovechadores de residuos. En el Día Internacional del Reciclaje, un panorama sobre este oficio en el país.

Los colombianos generan cerca de 12 millones de toneladas de basura al año, de las cuales se recicla en promedio un 17%. Solo en Bogotá se producen 6.300 toneladas de basura al día y solo se reciclan entre el 14% y 15%, según el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

En el país, además, se consumen 24 kilos de plástico por persona al año y de esa cifra el 56% es de un solo uso, es decir, pitillos, cubiertos, platos, tapas y envases, entre otros utensilios. El bajo nivel de reciclaje existente desde la fuente (casas, fábricas) genera constantemente crisis en los rellenos sanitarios por factores como la falta de espacio para disponer los residuos. El problema tiende a empeorar en los próximos cinco años, pues se estima que 321 rellenos del país cumplirán su vida útil.

El Banco Mundial realizó un estudio en 2015 en el que concluyó: "si se continúa con la misma dinámica de generación de residuos, sin adecuadas medidas para mejorar su aprovechamiento o tratamiento, y con patrones de producción y consumo insostenibles, en el año 2030 tendremos emergencias sanitarias en la mayoría de ciudades del país y una alta generación de emisiones de gases de efecto invernadero".

Ante este panorama la labor que adelantan los recicladores cobra una singular relevancia. En Colombia actualmente se encuentran registradas 319 organizaciones en el Sistema Único de Información (SUI) de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, las cuales agremian a más de 30.000 recicladores.

Los departamentos en donde laboran la mayor parte de los aprovechadores de residuos son Bogotá, Antioquia, Meta, Valle del Cauca y Atlántico

En 2018 fueron aprovechadas 767.137 toneladas de residuos, en 25 departamentos, por parte 232 organizaciones de recicladores, según la Superservicios.

“El papel y cartón fueron los materiales más aprovechados por los recicladores, representando el 55% del total reportado. Le siguieron los metales con cerca del 30% y los plásticos con el 8,8%”, indicó la superintendente Natasha Avendaño García, quien lamentó el hecho de que el 78% de los hogares colombianos no reciclaba ni separaba sus residuos adecuadamente en sus hogares.

La funcionaria señaló que un estudio sobre la caracterización de organizaciones de recicladores realizado por esa entidad en conjunto con la Universidad Nacional en 2017, estableció que un reciclador puede recolectar, en promedio, entre 2,4 a 2,7 toneladas de material reciclado al mes. De igual forma, determinó que el principal medio de transporte del material aprovechado es el de tracción humana, siendo 'la zorra' el más usado con un 49% del total.

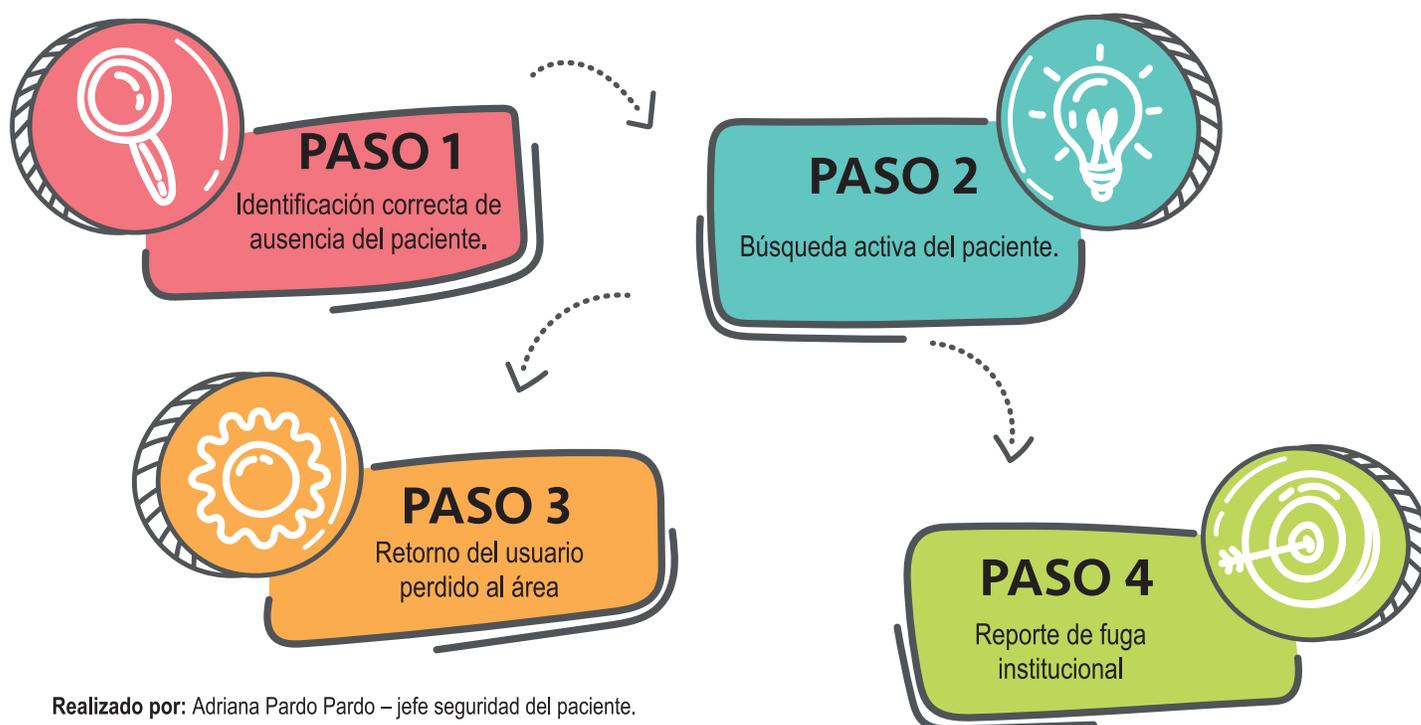
## 4. Seguridad del Paciente

INTERVENCIONES FRENTE PÉRDIDAS  
Y FUGAS INSTITUCIONALES DE USUARIOS

Para la E.S.E Hospital Local de Piedecuesta, es muy importante la seguridad y el **cumplimiento de las normas** brindadas por parte de los orientadores en las áreas de ingreso y egreso de usuarios, por lo tanto, los incluye como base fundamental para el control y mitigación de riesgos asociados a la fuga hospitalaria, Para dar cumplimiento al presente protocolo se requiere que este se transversalice entre los colaboradores del área asistencial que hacen parte del proceso de salida de usuarios de la institución, donde los funcionarios deben actuar con responsabilidad siguiendo protocolos según sus competencias.

La fuga institucional se declara en el momento que se percatan de la ausencia de un usuario, en el servicio de urgencias e internación, al cual no se le ha autorizado el alta médica y los recursos de su búsqueda se hayan agotado, generalmente este suceso se deriva de la intención voluntaria de abandonar los procedimientos de forma irregular por parte del paciente.

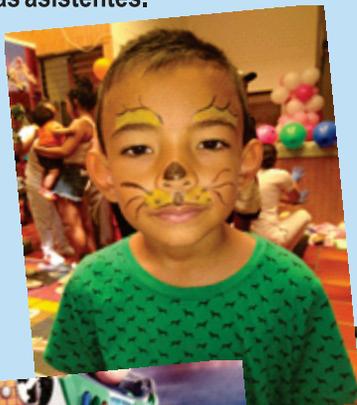
Al igual que la pérdida de usuarios a nivel institucional se deriva de la ausencia de controles e indicaciones por parte de los funcionarios en cualquiera de las áreas de atención, generalmente se presenta con pacientes con limitación y/o alteración de las facultades mentales, relativas, interdictos, personas con edad avanzada y dificultad para la ubicación en el desarrollo de actividades, menores descuidados por sus padres, extranjeros sin dominio del idioma, aquellos con discapacidad auditiva y verbal entre otros.

Cómo actuar ante una fuga  
o perdida institucional

## 5. Gestión Asistencial

La ESE Hospital Local de Piedecuesta celebró el Día del Niño el pasado 31 de Octubre en el Centro de Salud La Rioja, actividad liderada por Yulieth Andrea Rodríguez, Enfermera PEP en formación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, en colaboración de directivos y funcionarios del HLP además de docentes y estudiantes de la UNAB y USTA. La celebración consistió en una feria en la cual los niños de la primera infancia e infancia y sus padres o acompañantes rotaban por los diferentes stands donde se brindó educación con una metodología divertida y lúdica de los temas: Nutrición, Estimulación, Higiene oral y otras prácticas saludables. También se realizaron otras actividades como pintucaritas y entrega de detalles a los niños y niñas asistentes.

DÍA  
DEL  
NIÑO



## 6. Un Colaborador, una Historia

### Mi nombre es Freddy Alfonso Arenas

Vera, tengo 48 años, vivo con mi mamá. Soy tecnólogo de gestión documental y seguridad y salud en el trabajo. Laboro hace 12 años en el hospital Local de Piedecuesta, inicié como auxiliar de archivo, realice actividades de facturación y actualmente soy el coordinador de gestión documental.

Me caracterizo por ser una persona con vocación de servicio, siempre estoy dispuesto a ayudar a mis compañeros.

Para mí el Hospital Local de Piedecuesta es mi segundo hogar, pues aquí paso la mayor parte del tiempo y me siento bendecido de ser parte de esta gran familia; Gracias a la E.S.E. HLP he podido obtener un crecimiento personal y profesional.



Realizado por: María Fernanda Coronado Téllez – Líder transformación cultural.

## 7. Cultura Institucional

### LAS PAUSAS ACTIVAS PUEDEN CAMBIAR TU VIDA. ¡INTENTALO!

Son aquellas actividades que le permite a diferentes partes del cuerpo un cambio en su rutina diaria, con el fin de prevenir la aparición de problemas o desordenes en diferentes grupos musculares y articulares, además ayudan a reactivar o mejorar la atención y la producción en las diferentes tareas.

#### BENEFICIOS:

- Disminuye el estrés
- Motiva y mejora las relaciones interpersonales
- Estimula y favorece a la circulación
- Mejora el desempeño laboral
- Mejora la capacidad de concentración

Desde el área de transformación cultural se extiende la invitación a realizar pausas activas todos los días al menos 10 minutos en la mañana y en la tarde, para el cuidado de la salud de los colaboradores de la ESE.

A continuación, se muestran ejemplos que pueden realizar desde cada área de trabajo.



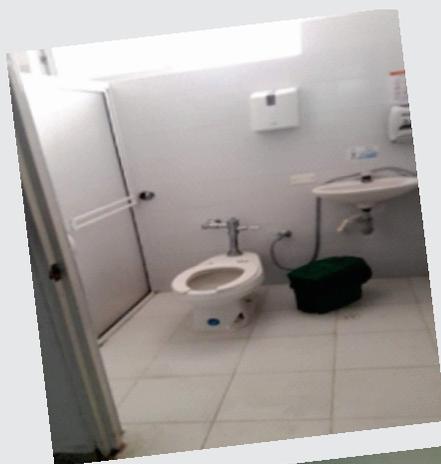
Realizado por: María Fernanda Coronado Téllez  
Líder transformación cultural.

## 8. Nuestra Gestión

Durante el mes de Octubre y Noviembre el hospital ha puesto en marcha el plan de de embellecimiento de la planta física, donde se ha intervenido las áreas asistenciales buscando mejorar el confort y la seguridad de los usuarios, es así que podemos evidenciar ambientes asistenciales más seguros y humanizados, como lo evidencian las siguientes imágenes.

**ANTES**

**DESPUES**



## 9. Mejoramiento Continuo

El próximo mes de Diciembre tendremos la visita del ente certificador ICONTEC donde realizaran el seguimiento al cumplimiento de los requisitos del SGC bajo la norma ISO 9001:2015 a un año de la auditoria de otorgamiento del certificado de calidad donde logramos ser la primera institución pública en salud en lograr la certificación de TODOS los procesos misionales (URGENCIAS, INTERNACIÓN, CONSULTA EXTERNA, SALUD PUBLICA, CONSULTA EXTERNA Y APOYO DIAGNÓSTICO) evaluarán además del cumplimiento de los requisitos del SGC las mejoras que han realizado al sistema; actualmente el Hospital Local de Piedecuesta apoyado en su modelo de mejoramiento continuo ha fortalecido los procesos de cara a lograr la satisfacción de sus partes interesadas. Dentro de sus fortalezas se reconocen aspectos como el empoderamiento de los líderes de los procesos en el análisis y toma de decisiones frente a los indicadores de gestión, profundización en los conocimientos frente al dominio de la norma ISO 9001:2015, se evidencia una cultura de mejora continua a través del interés de identificación de riesgos y análisis causal de las oportunidades de mejora. Nuestro modelo de mejoramiento continuo se centra en lograr experiencias positivas en nuestros usuarios y sus familias como lo expresa nuestra visión y el mapa de procesos de nuestra institución.

