

Diseño: Numar H. Carreño



**HOSPITAL LOCAL DE  
PIEDECUESTA**  
Trabajamos por tu salud

# NOTIPILDORIN

## ABRIL 2020



## NUESTROS TEMAS



1. Cumpleaños mes de Abril
2. Mensaje de la gerencia
3. Cultura Ambiental
4. Seguridad del paciente
5. Gestion Asistencial
6. Un colaborador, Una historia
7. Cultura organizacional
8. Nuestra Gestión
9. Mejoramiento Continuo



# CUMPLEAÑOS ABRIL

DIA	NOMBRE	AREA
3	Mayra Alejandra Jaimés	Aux. enfermería
5	Shirley Katherine Torres B	Coordinadora oficina amiga del usuario
7	Naren Dayanna Vásquez A	Aux. enfermería
10	Yurley Viviana Martínez	Limpieza y desinfección
15	Hilda Fernanda Pérez B	Aux. enfermería
19	Daniela Alexandra Pedraza	Aux. estadística
21	María Fernanda Coronado T.	Líder de transformación cultural
26	Jonathan Sneider Viviescas	Médico urgencias
28	Stefany Tatiana Home	Médico consulta externa

# PALABRAS DE LA GERENCIA

Realizado por: Maria Patricia Figueredo Macias  
Gerente



Soy María Patricia Figueredo Macías, odontóloga de profesión y servidora pública por convicción, hoy me encuentro a la cabeza de una prestigiosa institución de salud, orgullo de los piedecuestanos y santandereanos, tomé posición de mi cargo respondiendo a la confianza que ha depositado en mí el señor gobernador Dr. Mauricio Aguilar Hurtado y con el firme compromiso de mantener y mejorar el buen nombre que ha tenido el Hospital Local de Piedecuesta, busco afianzar los procesos internos para seguir brindando experiencias positivas a todas nuestras partes interesadas, así como lo expresa la visión institucional.

Mi experiencia y profesionalismo me permitieron a través de un proceso meritocrático lograr ser la persona idónea para poder dirigir esta institución. Mis principios y valores como persona formada en un hogar unido y creyente dan fe que las cosas trabajadas con Honestidad, unidad y amor son factores fundamentales para garantizar un trabajo hecho para servir a los demás. Los invito a garantizar la transparencia, eficiencia y calidad en la atención que brindamos a los usuarios del municipio y departamento. Como gerente velaré por el cumplimiento de las políticas institucionales, la eficiencia en el gasto, la oportunidad, seguridad, humanización, integralidad y continuidad con excelencia de los servicios de salud.

A la comunidad quiero transmitirle un mensaje de unidad y de confianza, promoveré la excelencia en la prestación de los servicios de salud para lograr una institución sostenible financiera y socialmente, la gerencia a mi cargo estará puertas abiertas para atender las necesidades de la comunidad y cumplir con sus expectativas, recibiré las solicitudes siempre dispuesta a serviles.

En estos tiempos de transición por lo acontecido a nivel mundial mi prioridad será que la institución pueda responder ante la reciente pandemia del SARS-CoV-2 (COVID-19) por medio de la gestión de los recursos para garantizar todos los procesos institucionales respondan de manera coherente a los retos que día a día nos trae este aprendizaje colectivo, pensando en la excelente atención que merecen la comunidad.





Tras decretarse alerta amarilla en Bogotá, por mala calidad del aire, ciudades como Bucaramanga y Medellín también han pasado de un rango moderado a dañino sobre este aspecto.

El Sistema de Vigilancia de la Calidad del Aire del Área Metropolitana de Bucaramanga señaló, en su más reciente informe, que en lo corrido del mes de marzo aumentaron las concentraciones de material particulado, lo cual ocasionó que la categoría de la calidad del aire en la ciudad pasara de un rango moderado a dañino.

La entidad ambiental precisó que estos altos niveles de concentración se podrían mantener hasta la primera semana de abril, momento en el cual se completa la transición climática de temporada seca a temporada de lluvias. Mientras tanto, se extendió una invitación a la población bumanguesa para tomar medidas especiales con niños, mujeres embarazadas y adultos mayores, debido a que esta población es la más vulnerable en este tipo de escenarios.

Dentro de las recomendaciones, tanto para esta población, como de manera general, está el no ejercitarse al aire libre, hacer uso de tapabocas y no estar por tiempo prolongado en espacios públicos. La mala calidad del aire en la capital santandereana se debe especialmente a los gases emitidos por el parque automotor y, en una proporción del 10 %, a las emisiones contaminantes del sector industrial.

Fuente: El Espectador.

# CALIDAD DEL AIRE EN BUCARAMANGA, ESTÁ EN RANGO DAÑINO

Realizado por: Numar H. Carreño  
Ingeniero Ambiental



## ESTRATEGIA ESTRELLA DE LA E.S.E HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA

Desde el área de seguridad del paciente y en conjunto con IAMII se adoptaron los deberes y derechos reglamentados para las gestantes, los cuales a nivel institucional se encuentran plasmados dentro del paquete instruccional “paciente estrella - versión 2”, el cual va dirigido a los colaboradores y usuari@s, allí se relaciona un tema fundamental de deberes y derechos para las mujeres en etapa de gestación, lo anterior con el objetivo de minimizar las barreras administrativas que obstaculizan el control prenatal adecuado e integral, la atención con calidad del parto y el recién nacido con y sin complicaciones; A nivel Institucional trabaja un grupo de Profesionales que maneja la estrategia Institución Amiga de la Mujer y la Infancia y transversalizan la misma.

### DERECHOS DE LA MUJER GESTANTE

1. Recibir atención óptima, preferencial y oportuna.
2. Recibir control prenatal de manera integral por médico general, Enfermera y Especialista según sea el caso. También tienen derecho a las siguientes actividades: curso de preparación para la maternidad y la paternidad, vacunación, atención en salud oral, laboratorio clínico y ayudas diagnósticas necesarias, con acompañamiento de la pareja o familiar.
3. Recibir educación e información relacionada con el proceso de su gestación.
4. Recibir en la primera consulta del embarazo, el carné prenatal para control y seguimiento del proceso de gestación, parto y postparto.
5. Ser atendida en la red de urgencias si llegara a presentarse algún síntoma o signo de alarma.
6. Acceder a los servicios establecidos en la Sentencia C 355 de 2006 en la que se estipulan las causales de interrupción voluntaria de la gestación en cualquiera de las siguientes circunstancias: cuando exista peligro para la vida o la salud de la mujer, cuando existan malformaciones del feto que hagan inviable su vida o cuando el embarazo sea producto de violación o incesto. (Realiza remisión oportuna a los entes competentes).
7. Recibir todos los servicios relacionados con la gestación independientemente del tiempo o estado de afiliación.
8. Recibir todas las atenciones derivadas de la gestación sin cobro de Cuota Moderadora)

### DEBERES DE LA MUJER GESTANTE

1. Acudir al servicio de salud desde el momento en el que se sospeche o confirme la gestación.
2. Llevar siempre la carpeta de control prenatal debidamente ordenada.
3. Acudir cada mes o antes a los controles prenatales si así se requiere, hasta el término de la gestación.
4. Debe acudir puntual a las citas de control prenatal y actividades propias del programa, si en algún momento no es posible asistir, la usuaria deberá reprogramar oportunamente la cita.
5. Seguir el tratamiento, indicaciones y cuidados recomendados, así como brindar información completa de las circunstancias relacionadas con su estado de salud.
6. Acudir al servicio de urgencias ante la presencia de alguno de los signos o síntomas de alarma de la gestación o el postparto.
7. Tratar con dignidad y respeto al personal asistencial y administrativo de las unidades de atención médica que le brinden atención.
8. Aplicarse las vacunas requeridas.
9. Tomar las vitaminas y minerales que se entregan en el control prenatal.
10. Utilizar condón en las relaciones sexuales.



## TECNOLOGIA VS PANDEMIA

Nos llegó el momento de conocer, saber, aprender, educarnos, y enfrentar un elemento ser o como quiera que lo llamemos; que ni lo conocemos que no sabíamos pronunciar; pero se volvió particularmente común en nuestros días el CORONAVIRUS O COVID-19

Etimológicamente virus del genero coronavirus de la familia coronaviridae. Son virus que provocan enfermedades en mamíferos y aves; en humanos provoca infecciones respiratorias normalmente poco graves como resfriados pero también enfermedades más graves como el SARS, MERS o COVID-19 que pueden ser mortales. Ya familiarizados con esta palabra y debido a que en nuestros días vivimos un caos por estas definiciones poco amigables es momento de reflexionar y pensar si el hombre y su basto conocimiento está preparado para lo inesperado. La respuesta acertada es NO. Si bien es cierto que el hombre único ser en la naturaleza capas de desarrollar inventos y descubrimientos inimaginables también sucumbe ante el caos, pero su entereza y firmeza a permitido conquistar un privilegiado espacio en el podio de los invencibles.

Pues bien, ahora que es una realidad los que nos toca vivir por causa del covid-19 como los aislamientos, los trajes especiales que parecen espaciales, las medidas de protección como el aislamiento social; la prohibición del contacto humano (abrazos, apretones de mano, besos, caricias, acercamientos) la desproporción de autoabastecernos sin control ni medida quitándole oportunidad a mis semejantes a determinado aprender a ser más sociables (termino poco practicado en esta época por el homos sapiens) en nuestra soledad y dedicarle tiempo al conocimiento por beligerante que sea o por el solo echo de vivir o sobre vivir.

Ya identificamos con claridad que es pandemia que la origina cuales son sus causa y consecuencias y como podemos evitarla y quizás curarla. Ahí está mi enfoque de opinión; la última palabra CURARLA. El covid-19 aún no tiene un medicamento o medicina que determine su erradicación o cura como lo quieran llamar; pero si comparo la aspirina que gracias a sus componentes químicos (ácido acetilsalicílico ácido ascórbico) o la misma penicilina han curado en mayor o mediana proporción las dolencias y enfermedades, por ahora lo que sabemos es que es un virus altamente contagioso, que la manera de diezmarlo es el aislamiento que si resultamos positivos es decir contagiados debemos atender las indicaciones preventivas de los médicos, así mismo aprendimos a conocer los términos de ventilación mecánica, la medición de temperatura por medio de as infrarrojo que no es necesario el contacto de un dispositivo medico para saber cómo estamos, lo cual nos hace más conocedores del tema; sin embargo la realidad es palpable la tecnología por ahora esta corta en tiempo y desarrollo para encontrar la cura a tan mal ajeno que nos importaron.

Realizado por: Juan Carlos Niño  
Ingeniero Biomedico

# UN COLABORADOR, UNA HISTORIA

## FEISAL DAVID RUEDA APARICIO

Mi nombre es Feisal David Rueda Aparicio tengo 39 años, soy médico de profesión, decidí estudiar medicina por gratificación personal, por la entrega a nuestros semejantes, teniendo en cuenta que nuestra acción no es solo servir para tratar o curar al enfermo sino también es mejorar la calidad de vida de toda la comunidad. Laboro en el hospital local de Piedecuesta desde hace 15 años, durante este tiempo he estado en el servicio de urgencias como médico, he sido coordinador médico del mismo y actualmente me encuentro en el servicio de consulta externa.



El hospital local de Piedecuesta representa mi segundo hogar y le agradezco por haberme abierto las puertas en el año 2006 cuando ingrese, ya que es una de las instituciones que ha aportado mucho a mi vida profesional donde he adquirido el don de sacrificio, humanismo, compromiso, voluntad y responsabilidad, también agradezco a cada uno de mis jefes administrativos, compañeros de trabajo y demás personas que he conocido en este trayecto, de igual forma me despido lleno de felicidad y satisfacción porque ha sido una de las experiencias más bonitas que he tenido en la vida; Deseo que la ESE siga creciendo como lo ha venido haciendo pues “ SIEMPRE SERA MI HOSPITAL”.

Realizado por: Maria Fernanda Coronado  
Transformación Cultural

# TELETRABAJO: UN CONCEPTO EN MOVIMIENTO

El teletrabajo ha sido uno de los temas más destacados en el contexto del coronavirus, pues nos ha llevado a instaurar de manera provisional este modelo en la institución a quienes pueden realizarlo; Es por ello que es importante tener en cuenta los siguientes consejos para ver esta estrategia como una ventaja y no un riesgo.

1. Crear un espacio de trabajo que se adapte a tus necesidades: Es clave utilizar un lugar en tu hogar para trabajar y solo para trabajar. No es aconsejable utilizar la cama o el sofá delante de la televisión. Es indispensable mantener los espacios de ocio y trabajo de la casa bien definidos.

2. Establecer una rutina y preparar con anticipación el trabajo es importante. En la medida de lo posible, que el espacio se asemeje a una oficina para que sea más fácil la adaptación al teletrabajo. Deja entrar luz natural y aparta objetos que puedan distraerte.

3. Establecer un horario de trabajo: Es importantísimo, ya que permite que todo el equipo de trabajo sepa cuando alguien está conectado y esto aumentará la productividad y dará una imagen de profesionalidad.

4. Hacer descansos de manera regular. Además de ello, también es importante aprovechar el tiempo libre que se ahorra en ir a un lugar de trabajo para realizar una actividad que retroalimente de manera positiva.

5. Mantener el contacto con el equipo de trabajo. Este aspecto es importante, y quizás, el más fácil de cumplir. El contacto se debe establecer a través de las herramientas tecnológicas.

6. Destacar las tareas más importantes y darles prioridad. Estas tareas son aquellas que se deben hacer cuanto antes, ya que acercarán a alcanzar los objetivos.

7. No perder la motivación. Con el tiempo es probable que se pierda la perspectiva e incluso la motivación. Para que eso no suceda será vital utilizar un sistema visual para recordar, en cada momento, lo que se hace y porque se hace.

Realizado por: María Fernanda Coronado  
Transformación Cultural

C  
U  
L  
T  
U  
R  
A  
  
O  
R  
G  
A  
N  
I  
Z  
A  
C  
I  
O  
N  
A  
L



Cuidar nuestra salud por motivo de la enfermedad por coronavirus nos obliga a aislarnos de nuestras oficinas, universidades, colegios, familiares y amigos para evitar la propagación de la COVID-19, sin embargo, esto puede afectar la salud mental. Por eso el Ministerio de Salud y Protección Social entrega recomendaciones para mantener el bienestar emocional y psicosocial de los colombianos durante el brote del virus.

Para hacer frente a estas emociones se han definido 12 recomendaciones para la convivencia y salud mental que todos debemos seguir en casa durante los días que dure el brote:

1. Sé empático con los demás.
2. Atiende las indicaciones del aislamiento social y autocuidado.
3. El pánico no es la mejor opción
4. Infórmate únicamente desde fuentes oficiales y medios de comunicación veraces.
5. Ten una rutina en casa. Cuida tu sueño y alimentación.
6. Aprovecha el tiempo con una actividad física en casa.
7. Mantén la comunicación con tus seres queridos y amigos.
8. Comenta tus emociones y pensamientos.
9. Pide apoyo emocional si lo requieres a tu EPS, a la secretaría de salud de tu ciudad o líderes sociales y espirituales.
10. Con los niños, niñas y adolescentes utiliza juegos y cuentos para explicar la necesidad del aislamiento social.
11. En adultos mayores debemos mantener rutinas de autocuidado, facilitar calendarios y relojes y evitar la inmovilidad.
12. Reconoce que esta es una posibilidad de enfrentar la adversidad y ser resilientes.

## MENSAJE DE BIENVENIDA

La Familia Hospital Local de Piedecuesta da la bienvenida a la Dra. María Patricia Figueredo Macías, odontóloga de profesión con más de 23 años de experiencia laboral, a lo largo de su vida profesional, se ha desempeñado como Odontóloga en hospitales de tuta, chiquiza, Sogamoso, Tunja, auditora de la secretaria de salud de Boyacá, Auditoria de la IPS Medical Armony, odontologa en el Hospital San Juan de Dios del Socorro, Coordinadora de odontología de del Hospital Regional Manuela Beltrán y San Rafael de Oiba, Gerente por dos periodos consecutivos de la E.S.E. Centro de Salud de San Cayetano. La Dra. María Patricia Figueredo Macías fue nombrada en un periodo fijo de 4 años desde el 1 de Abril de 2020 por parte del Señor Gobernador de Santander Dr. Mauricio Aguilar Hurtado, quien le encargo labor muy importante de mantener y mejorar la prestación de los servicios de salud del Hospital, dentro de los cuales tienen los siguientes retos:

- 1.Mantener y fomentar la sostenibilidad financiera.
- 2.Generar cultura de austeridad del gasto.
- 3.Aumentar el recaudo de la cartera.
- 4.Mantener las certificaciones obtenidas por la institución en materia de calidad (procesos, ambiental, responsabilidad social empresarial, gestión documental).
- 5.Fomentar una cultura humanizada y colaborativa en el personal para el bienestar colectivo de la población Piedecuestana.
- 6.Posicionar al Hospital Local de Piedecuesta por medio de la excelencia en la prestación de los servicios como un centro de Referencia del primer nivel de complejidad para el Departamento de Santander.
- 7.Fomentar las tecnologías limpias en el Hospital, como compromiso gerencial.
- 8.Lograr la certificación IAMIII, como primera institución certificada en Santander.

En estos momentos de contingencia mundial por la pandemia del COVID-19, la nueva administración inicia una labor titánica de armonizar los recursos, la logística y el personal para garantizar una atención oportuna, continua e integral enmarcada en la seguridad y la humanización de nuestros procesos de calidad para lograr experiencias positivas en nuestros usuarios.

Es muy importante para el Hospital y la nueva administración, las demostraciones de apoyo a la gestión y el compromiso de todos los colaboradores de la institución que con ahínco y por medio de un trabajo en equipo puedan acompañar a la gerente en los retos propuestos en su periodo de gestión.

Realizado por: Leonardo Duarte Diaz  
Lider de Mejoramiento Continuo