



MAYO
2020



HOSPITAL LOCAL DE
PIEDECUESTA

Trabajamos por tu salud

NOTIPIILDORIN

MAGAZINE

#5

1. CUMPLEAÑOS MES DE MAYO
2. MENSAJE DE LA GERENCIA
3. CULTURA AMBIENTAL
4. SEGURIDAD DEL PACIENTE
5. GESTION ASISTENCIAL
6. UN COLABORADOR, UNA HISTORIA
7. CULTURA ORGANIZACIONAL
8. NUESTRA GESTIÓN
9. MEJORAMIENTO CONTINUO

NUESTRO
CONTENIDO

CUMPLEAÑOS DEL MES MAYO

1

02

María Eugenia Benítez
Limpieza y desinfección

06

Numar H. Carreño
Ingeniero Ambiental

25

Carlos Rodríguez
Auxiliar gestión documental

25

Fredy Alfonso Arenas
Coordinador gestión documental

10

Lubys Esther Gamez
Auxiliar de Enfermería

12

Yolanda Jaimes
Limpieza y desinfección

Feliz
Cumpleaños



Las instituciones de salud actualmente están inmersas en cambios que desde el modelo de atención han modificado toda la estructura de la prestación de los servicios de salud, con el reto de continuar con la filosofía de mejoramiento continuo enmarcado en la humanización y seguridad en la prestación de los servicios de salud. En las circunstancias particulares en la que vivimos actualmente, los hospitales han tomado la importancia que realmente tienen en la humanidad; la creciente complejidad de las intervenciones médicas ha logrado que la operación de estas organizaciones sea cada vez más compleja. Por los permanentes y acelerados cambios que se están presentando en los sistemas de salud a nivel mundial, cada vez es más indispensable contar con el conocimiento y las habilidades necesarias para poder gerenciar las instituciones de salud llámense hospitales o clínicas, con el fin de cumplir con los objetivos propuestos y satisfacer las necesidades de las comunidades, teniendo en cuenta que debemos administrar hospitales incluyentes e integrados a las necesidades de la población de manera efectiva;

De cara a la reactivación económica que se avecina en todo el territorio nacional, el escenario que se vislumbra para Colombia en las próximas semanas se hace incierto, porque hay una serie de predicciones y modelos en el ámbito global, nos muestra que lo mejor es no especular y hacer una gerencia del día a día a la epidemia basados en la información oficial y en la evidencia. Hay que estar preparados para todo. Por eso mi institución se está preparando con la revisión bibliográfica y datos frescos para el manejo de enfermedades respiratorias, cambios en los flujos y rutas de acceso a los servicios de salud, cambios en la oferta de servicios de salud y construcción colectiva de escenarios de cara a la humanización y la seguridad para brindar a nuestros usuarios la mejor atención en salud, para garantizar experiencias positivas en los servicios ofertados.

LA ADMINISTRACIÓN DE LA SALUD EN LOS TIEMPOS DE PANDEMIA

¿GUANTES, TAPABOCAS Y FRASCOS DE ANTIBACTERIAL: ¿CÓMO DESECHARLOS CORRECTAMENTE?

Ante el aumento en el uso de este tipo de elementos, las Corporaciones Autónomas Regionales decidieron emprender una estrategia para que no sean arrojados a las calles.

En andenes, calles y sumideros de aguas lluvias han sido vistos. Quienes arrojaron los guantes, tapabocas, pañitos, recipientes de antibacterial y frascos de alcohol no saben sobre el alto impacto ambiental y a la salud pública que esta actitud puede conllevar. Muchos de estos elementos terminan en fuentes hídricas como ríos y quebradas debido a que la lluvia los arrastra hasta los sumideros, situación que además de contaminación, puede generar inundaciones como consecuencia de la obstrucción de los canales de flujo del agua hacia las alcantarillas.

Ante la falta de cultura y conciencia por parte de algunos ciudadanos, las Corporaciones Autónomas Regionales decidieron emprender una campaña para que las personas realicen una adecuada disposición de los residuos de guantes, tapabocas, pañitos, recipientes de antibacterial, frascos de alcohol, entre otros elementos, cuyo uso ha incrementado a nivel nacional debido a la emergencia sanitaria que se registra por cuenta del coronavirus.

Recuerden el vidrio y el plástico de geles y alcohol se pueden disponer en la caneca blanca o azul, mientras que los guantes y tapabocas en la caneca verde.



PAPEL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LAS RONDAS DE MEJORAMIENTO CONTINUO

La E.S.E Hospital Local de Piedecuesta, es una institución de bajo nivel de complejidad, tiene definida una política de seguridad del paciente, encaminada a promover la cultura de reporte, una de las estrategias con las que la institución cuenta es con la "Ronda de mejoramiento continuo en los servicios asistenciales". Estas se realizan por medio de visitas planificadas, una vez al mes, la cual nos permite la comunicación abierta con todo el personal, al igual que con los usuarios y su familia, de este modo el líder de seguridad del paciente puede conocer de manera directa los factores de riesgos y fallas durante el proceso de atención, pudiendo intervenir en los hallazgos encontrados y de este modo minimizar la ocurrencia de nuevos incidentes y evento adversos relacionados con la atención, posterior a estas rondas se realizará un informe de fortalezas, al igual que hallazgos donde debe iniciarse gestión por parte del equipo de colaboradores de esa área, el responsable de intervenir en la solución será el líder del proceso y del colaborador de equipo de mejoramiento que tenga competencias sobre las mismas, se le hace seguimiento al cumplimiento de las acciones de mejoramiento, hasta que éstas sean subsanadas.

De igual forma se realiza una sección breve, la cual tiene como objetivo específico fomentar un ambiente de confianza en el cual se comparte información relacionada los incidentes y eventos adversos presentados en dicho servicio, con el fin de retroalimentar sobre al personal sobre el plan de mejorar que se llevó a cabo, creando un ambiente de aprendizaje y concientizando al personal sobre la necesidad e importancia de notificar de inmediato las fallas en la atención, al mismo tiempo se orienta al personal en un tema específico relacionado con un paquete instruccional aplicable al área, lo anterior con el fin de fortalecer las buenas practicas asistenciales.

LAS MEDIDAS BASICAS QUE PROTEGEN LA VIDA

Limpieza: sinónimo de asepsia, que implica la conducta y disciplina de mantener nuestro cuerpo limpio y el entorno de nuestro hábitat, de ahí la importancia de aprender a escuchar que el lavado de manos reduce la carga de bacterias y esporas virales que se adhieren a la piel de nuestras manos. El lavar las manos implica el frotado con jabón y agua por veinte segundos como tiempo mínimo, esta acción disminuye materia orgánica flora transitoria o residente que se encuentra en ellas.

Tapabocas: Mascara quirúrgico barbijo o cubrebocas es un dispositivo biomédico auto filtrante de uso sanitario para contener bacterias provenientes de la nariz y la boca. Reducen el esparcimiento de partículas portadoras de bacterias o virus generadas al estornudar o toser. La evidencia científica, respalda la efectividad de las máscaras quirúrgicas para reducir el riesgo de infección entre otros trabajadores de la salud y en la comunidad. El rendimiento de las máscaras quirúrgicas se evalúa en función de parámetros tales como filtración (captura de máscaras de aerosoles exhalados), exposición (transferencia de aerosoles desde el exterior), resistencia del flujo de aire de la máscara (diferencia de presión durante la respiración) resistencia a la penetración de líquidos, permeabilidad al aire y al vapor de agua, repelencia al agua (para superficies exteriores e interiores).

Distanciamiento físico: El distanciamiento físico, señala Claudia Milena Cuellar Segura, Subdirectora de Enfermedades Transmisibles del Ministerio de Salud y Protección Social, "es evitar el contacto frente a frente con otras personas, conservando una distancia al menos de 1 metro, aunque lo ideal son 2 metros, con esto lograremos minimizar los factores de contagio entre las personas y así desacelerar la propagación del virus en particularidad covid-19.

UN COLABORADOR UNA HISTORIA

6



Mi nombre es gloria del Carmen Peluffo Valero, tengo 57 años, soy auxiliar de enfermería, trabajo en el Hospital Local de Piedecuesta hace 13 años aproximadamente, he estado en las áreas de vacunación, crecimiento y desarrollo, urgencias, internación y actualmente estoy en control prenatal.

Me gusta hablar de mi Hospital de Piedecuesta, es mi segundo hogar, mi vida, porque me ha aportado conocimientos, destrezas, me ha regalado amigos y sobre todo me ha enseñado el valor de la humildad, el amor por el prójimo y la entrega a los usuarios.

En mis tiempos libres me gusta cocinar, estar con mis nietos y leer. "Amo lo que hago, me apasiona mi trabajo, es mi vocación."

CULTURA ORGANIZACIONAL



Cuida tu salud mental todos los días. Se tu mejor amiga o amigo. Cada decisión que tomas sobre qué hacer con tu tiempo tiene una consecuencia, para bien o para mal. ¿En qué vas a invertir tu tiempo hoy? En chatarra mental o en proteína mental?

CHATARRA MENTAL

- Hiper informarse
- Amarillismo
- Drama
- Enfocarte en lo que no puedes controlar
- Chismes
- Criticar
- Juzgar
- Conversaciones Toxicas

VS

PROTEINA MENTAL

- Oración
- Cursos
- Meditar
- Enfocarte en lo que puedes controlar
- Leer
- Conversaciones constructivas

LA CONSULTA ODONTOLÓGICA Y EL COVID-19

Actualmente a nivel mundial nos enfrentamos a una enfermedad de origen zoológico comúnmente llamada CORONAVIRUS; considera por la OMS como una pandemia global, siendo una amenaza para el sector salud, ocasionando un sin número de víctimas.

POBLACION DE RIESGO

Existe un artículo reciente en el periódico The New York Times, que habla sobre cuáles son las profesiones que mayor riesgo tienen a la hora de contagiarse y contagiar el virus. Este artículo pone en la cabeza a la Odontología como la profesión con mayor riesgo debido a varios factores:

La atención a pacientes.

La actividad en cavidad oral debido a la presencia de saliva.

El trabajo con ultrasonidos y materiales rotatorios que producen aerosoles

Desde nuestra institución y el área de odontología nos hemos adoptado a las medidas dadas por el Ministerio de Salud y la Organización Mundial de la Salud evaluando el riesgo – beneficio de la atención odontológica minimizando las consultas e identificando los casos que realmente requieren una atención de urgencia. Se ha intensificado:

La importancia del lavado y desinfección de las manos entre paciente y paciente.

El uso correcto de los EPP (bata, gorro, tapabocas, guantes y careta).

La limpieza y desinfección del instrumental rotatorio y áreas de contacto.

La ESE Hospital Local de Piedecuesta le informa a los usuarios mediante las líneas de atención el cambio de los horarios para el servicios de odontología quedando estipulado en una jornada continua de 7 a.m a 2 p.m de lunes a domingo.

LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN LOS TIEMPOS DE CORONAVIRUS

En estos tiempos donde nuestras vidas tanto laboral como social han cambiado ante la emergencia generada por la enfermedad emergente como es el caso del COVID-19 hemos estado desde nuestra institución adaptándonos y aprendiendo como manejar de la mejor manera esta situación con base en los lineamientos definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Durante las enfermedades emergentes de salud pública, las instituciones de salud pueden verse superados por el número de llamadas o demanda de traslados médicos. Por ello es importante que las IPS cuenten con las herramientas y mecanismos para asegurar no solo la actividad diaria sino también para adecuar su capacidad para la respuesta a escenarios específicos como el del COVID-19. En este contexto, se insta a las IPS a implementar las acciones de alistamiento para la respuesta y a trabajar de forma coordinada e integral con las autoridades de salud a cargo de la respuesta de las enfermedades emergentes.

Nuestra institución actualmente se encuentra en un periodo de transición por el cambio de gerencia, éste cambio se da enmarcado en la normatividad vigente en materia de instituciones de salud públicas, es ahí donde los procesos definidos en nuestra institución se ponen a prueba a través de la adaptabilidad a los cambios que permanentemente se presenta por parte de las autoridades de salud a medida que se avanza en el conocimiento de los factores de generación y prevención del virus, debemos adaptarnos a los cambios en el entorno sin dejar de garantizar la seguridad, humanización e integralidad en la prestación de los servicios.

EL Hospital Local de Piedecuesta ha implementado un protocolo para el manejo de enfermedades emergentes el cual ha sido el marco de referencia para definir las estrategias tendientes a minimizar el impacto en la propagación del virus para nuestros usuarios y colaboradores, adicionalmente se ha definido un comité COVID-19 para la toma de decisiones en el más alto nivel que apoyado en la interdisciplinariedad del personal que hace parte de la clínica se evalúan el contexto y se buscan las soluciones más eficaces, eficientes y efectivas.