

Noti PILDORIN

HAPPY
HALLOWEEN

NUESTROS TEMAS

- 01 Cumpleaños
Mes de Octubre
- 02 Mensaje
del Gerente
- 03 Cultura Ambiental
- 04 Seguridad
del Paciente
- 05 Gestión Asistencial
- 06 Un Colaborador,
una Historia
- 07 Cultura
Organizacional
- 08 Nuestra Gestión
- 09 Mejoramiento
Continuo



1.



Feliz
Cumple!!

Octubre

- 01 **SILVIA FERNANDA ORDUZ PINZÓN**
Aux. Enfermería
- 02 **JAMES GORDILLO CARRASCAL**
Medico
- 05 **JAIRO ANDRÉS PEÑA HERNÁNDEZ**
Odontólogo
- 06 **TATIANA HERRERA**
Aux. De facturación
- 11 **LUIS EDUARDO PABÓN FONSECA**
Profesional en enfermería
- 18 **ANLLY CATERINE CARILLO RAMÍREZ**
Aux. Enfermería
- 19 **MARIA FERNANDA ROSALES LÓPEZ**
Aux de servicio farmacéutico
- 20 **AURA CRISTINA MANTILLA NIÑO**
Aux. Enfermería
- 21 **JESSYKA HAYDEE PINZÓN PELUFFO**
Aux de servicio farmacéutico
- 24 **DORIS MERCEDES VEGA MONSALVE**
Aux. Enfermería
- 27 **GLADYS SALAZAR GÓMEZ**
Aux. Enfermería
- 29 **JAIR POLO MUÑOZ**
Médico
- 31 **ADRIANA LIZETH FONTECHA CABALLERO**
Tecnólogo en rayos X



Realizado por:
María Fernanda Coronado Téllez
- Líder transformación cultural.

2. Mensaje del Gerente

REINDUCCIÓN COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.

En el mes de Septiembre el Hospital Local de Piedecuesta celebró su semana institucional llamada la semana HLP, donde se buscó realizar una serie de actividades coordinadas por parte de la oficina de mejoramiento continuo y las diferentes áreas asistenciales, administrativas y de apoyo que tiene la institución, se establecen temas estratégicos que tienen definido un propósito concreto, para lo cual de una manera incluyente se busca vincular a toda la familia HLP. Con gran beneplácito evidenciamos una gran acogida de los colaboradores para vincularse a las diversas actividades que se programaron en la semana HLP y en ésta ocasión se realizó la primera jornada de reinducción, la cual buscaba vincular de una manera lúdica a todo el personal del Hospital asistencial, administrativo y operativo con una temática incluyente llamada la **FERIA DE LOS PROCESOS**, y fue así que los líderes y el personal que integra los 15 procesos que actualmente tiene el Hospital, adoptaron la iniciativa generada por la oficina de mejoramiento continuo y en ésta oportunidad se realizó esta gran actividad institucional, la cual fue calificada con muy buenos comentarios por parte de los 135 colaboradores que asistieron al evento entre médicos, enfermeras, personal administrativo y operativo de la institución. Allí se trataron temas del direccionamiento estratégico por parte del proceso gerencial, pasando por temas normativos, asistenciales y administrativos y demás generalidades de los procesos los cuales llevaron a los participantes a conocer un poco más la estructura al interior de los procesos en la institución.



Realizado por: Jairo Augusto Núñez Hartmann - Gerente



3. Cultura Ambiental

Generando Cultura de Gestión Ambiental

El área de gestión ambiental realizó la entrega de 85 plantas suculentas para establecer áreas verdes dentro de la ESE HLP y centro de salud de la Rioja, con esta actividad el área de gestión ambiental y la ESE Hospital Local de Piedecuesta desarrollaron la actividad ambiental, con el propósito fomentar la cultura y la concientización ambiental, enfocados en la resiliencia de los colaboradores del Hospital frente al cambio climático. Ésta actividad se realizó bajo la metodología de Ecosistemas sustentables y sostenibles enmarcadas en el concepto de oficinas verdes y amigables con el medio ambiental.

También en el mes de septiembre se participó en la conmemoración del día internacional de la capa de ozono el 16 de ese mismo mes; recordando que la capa de ozono es una franja frágil de gas que protege la Tierra de los efectos nocivos de los rayos solares, contribuyendo así a preservar la vida en el planeta. Sin embargo, la utilización durante años de ciertos productos químicos la ha venido dañando, poniendo en peligro nuestra propia existencia y la del resto de seres vivos del planeta.



Fuente: Dinero.com

Realizado por: Numar Hernando Carreño / Ingeniero Ambiental



4. Seguridad del Paciente

Aprendiendo de las Lesiones por Presión



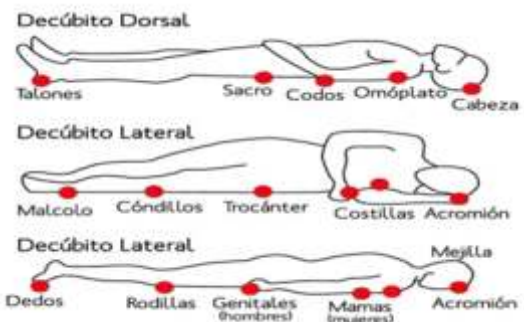
La E.S.E Hospital local de Piedecuesta tiene definido la buena práctica para la prevención de **lesiones por presión**, para aquellos usuarios con limitaciones en el movimiento y que tiene riesgos de presentar lesiones de piel en su estadía en el Hospital. A nivel institucional se maneja la estrategia **GIRA Y GIRA** que es coordinada con enfermería, el usuario y su familia, para ello., se ubicaron relojes en las habitaciones y en las estaciones de enfermería, en ellos se encuentra la posición en la que debe estar en usuario en el momento, estas posiciones anatómicas están dibujadas según las manecillas cada 2 horas y aplican para horas impares.

Todo usuario en riesgo de lesiones de piel debe aplicársele escala de **Braden**. De este modo la institución contribuye a disminuir las lesiones o isquemia de la membrana vascular, lo que origina

vasodilatación de la zona (aspecto enrojecido), extravasación de los líquidos e infiltración celular. Si la presión no disminuye, se produce una isquemia local intensa en los tejidos subyacentes, trombosis venosa y alteraciones degenerativas, que desembocan en necrosis y ulceración. Este proceso puede continuar y alcanzar planos más profundos, con destrucción de músculos, huesos, vasos sanguíneos y nervios.

Estos usuarios deben permanecer con acompañante permanente, se identifica con manilla roja y se describe el riesgo en los espacios dispuestos para esto.

POSICIONES CON RIESGO DE SUFRIR LESIONES POR PRESION



Dentro de la buena práctica dispuesta para los colaboradores de la institución se encuentra la clasificación según los grados de la lesión por presión, la cual se clasifica de la siguiente manera:

ESTADIO	SIGNOS	AFECTACION	ACCIONES INMEDIATAS
Grado I	Epicormis nudo, Entema que no desaparece cuando cesa la presión. Suele ser indolora	Lesión de la epidermis y dermis	1. Educación continuada 2. Aliviar la zona de presión 3. Tratar y prevenir la zona afectada
Grado II	Piel agrietada, ampollas, abrasión	Lesión del epitelio y dermis más profunda, y comienzo de la afectación hipodérmica	1. Limpieza suave cuidadosa, melo a suabi 2. Empesa con suabi antiséptico 3. Colocación de gasa vaselinada y/o seguir recomendaciones de enfermería 4. Preferiblemente utilizar apósitos 5. Inhibir bacterias, apósitos con propiedades antibióticas
Grado III	Pérdida de continuidad de la piel (lesión con exposición de tejido, cartilago, tendones)	Necrosis o muerte celular extensa en toda la lesión o en su afecarla	1. Avise al médico para que se valore, realice plan de acuerdo estado de la lesión. 2. Realizar curaciones en caso que sea necesario para manejo
Grado IV	Aumento de la profundidad y extensión con necrosis	Daño muscular, óseo	1. Avise al médico para que se valore, realice plan de acuerdo estado de la lesión. 2. Realizar curaciones en caso que sea necesario para manejo
Paciente Diabético		Usuario con escala de BRADEN < 4 puntos tener todas las precauciones de manejo de alto riesgo. Realizar un plan de cuidados escrito en el área de enfermería. He desarrollado un nivel de alerta complejidad por parte de personal de enfermería. Prevención y abordaje de la lesión para prevenir la infección	
Tratamiento			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Considerar al paciente como un ser humano ✓ Tener un espacio enfocado en las necesidades presentadas ✓ Conseguir la máxima implicación del paciente y su familia en la planificación y ejecución de los cuidados ✓ Desarrollar guías de práctica clínica sobre lesiones por presión a nivel local con la implicación de la atención comunitaria, atención especializada y atención de tercer nivel. Centrar el manejo de práctica asistencial basado en evidencia científica ✓ Implementar acciones básicas en la comunidad con educación Evaluar constantemente la práctica asistencial e incorporar a los profesionales a las actividades de investigación

5. Gestión Asistencial



ESE HLP COMO ESCENARIO DE PRACTICA FORMATIVA

La ESE Hospital Local de Piedecuesta, cuenta con el concepto técnico favorable por parte de la Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud, para ser escenario de practica formativa según Acuerdo N.º 00263 del 19 de Julio de 2018. Actualmente se tienen con diferentes convenios docencia – servicio, en los cuales se plantea un acuerdo entre las instituciones educativas y la institución prestadora de servicio de salud; frente a las condiciones, compromisos y responsabilidades de cada una de las partes, formalizadas en un documento.

La institución cumple un rol importante dentro del proceso de formación del talento humano en salud, brindando acceso a sus instalaciones y conocimiento del personal que labora dentro de la misma.

Para implementar el convenio docencia-servicio es necesario diseñar un programa de práctica formativa en salud, el cual se basa en crear una estrategia pedagógica, planificada y organizada desde la institución educativa que busca integrar la formación académica con la prestación de servicios de salud.

El Hospital Local de Piedecuesta cuenta con los siguientes convenios:

INSTITUCION EDUCATIVA	CONVENIO DOCENCIA -- SERVICIO	FECHA
Universidad Santo Tomás .	Odontología	2019
Universidad Autónoma de Bucaramanga.	Enfermería y medicina interna.	2019
Universidad Industrial de Santander.	Enfermería, pediatría, ginecobstetricia, medicina interna y microbiología.	2019
	Tecnología en regencia de farmacia. (convenio interinstitucional).	2019
Corporación Educativa Colombiana.	Técnico laboral en auxiliar en enfermería.	2019
Congregación Mariana.	Técnico laboral en auxiliar de enfermería, auxiliar en administrativo.	2019
Instituto de Estudios para la Salud.	Técnico laboral en auxiliar de enfermería	2019
Corporación Educativa de Colombia Eforsalud.	Técnico laboral en auxiliar de enfermería y técnico laboral en servicios farmacéuticos.	2019

6. Un Colaborador, una Historia

Mi nombre es Edgar Yadir Solano Toloza

tengo 30 años, tengo una familia conformada por mi esposa y mi hija. En el Hospital Local de Piedecuesta laboro hace 12 años, me he desempeñado como auxiliar de archivo, auxiliar de facturación y actualmente soy auxiliar administrativo y líder de los estándares de ambiente físico.

El hospital me ha aportado conocimiento, bienestar laboral, desarrollo integral y ganas de salir adelante, por ello actualmente me encuentro cursando 6º semestre de administración de empresas en las unidades tecnológicas de Santander (UTS).

La ESE Hospital Local de Piedecuesta es muy importante para mí, es por esto que cada día me esfuerzo para dar efectividad en el cumplimiento de los procesos, optimización en el proceso de compras y selectividad en la calidad de los productos.



7. Cultura Institucional

TRANSFORMACIÓN CULTURAL PRESENTE EN LA SEMANA HLP

El Hospital Local de Piedecuesta realizó del 16 al 20 de septiembre la semana institucional, desde el área de transformación cultural se realizaron diversas actividades en pro del bienestar y adquisición de conocimiento de los colaboradores como fueron:

1. QUE LA ENFERMEDAD NO TE ALCANCE:

Durante este día se realizó examen clínico de mama donde asistieron 27 mujeres las cuales recibieron educación de cómo realizar el autoexamen de seno, por parte de médicos externos que se vincularon a dicha actividad; Por otra parte, se realizó jornada de visiometría e higiene oral donde participaron 25 personas en cada una.



2. JORNADA DE SPA:

En esta actividad se brindó en un ambiente aislado lleno de calidez y confort con música de ambientación y aromaterapia, los colaboradores que asistieron tuvieron un momento de esparcimiento con el fin de realizarles un masaje en las extremidades superiores como brazos, espalda, cuello y cabeza para aliviar el estrés y las tensiones que genera normalmente el desarrollo de las actividades. Allí participaron 47 colaboradores incluyendo personal del centro de salud de la Rioja.



3. REFORZANDO NUESTROS ATRIBUTOS CULTURALES:

La finalidad de esta actividad fue inyectar los atributos culturales dentro del ADN de cada uno de los colaboradores para que estos sean reflejados a través de su quehacer diario y generar así experiencias positivas en nuestros usuarios y su familia; En ella participaron 53 colaboradores.

Durante las diferentes actividades se logró evidenciar la participación, trabajo en equipo, compromiso, interés y sentido de pertenencia de cada uno de los colaboradores.



8. Mejoramiento Continuo

SARLAFT UNA HERRAMIENTA PARA LA GESTION DEL RIESGO

La E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta, adopta mediante acuerdo de junta directiva número 008 del 16 de octubre de 2018, las políticas de prevención y control del riesgo y manual de procedimientos para la prevención del lavado de Activos y de la

Financiación del Terrorismo SARLAFT, de acuerdo a la circular externa 000018 del 23 de septiembre de 2015 y circular externa número 000009 del 21 de abril de 2016 de la superintendencia nacional de salud.



Donde los responsables son la oficina de subdirección financiera y contabilidad de suministrar la información a la plataforma y el debido reporte mensual financiero, para dar cumplimiento con la normatividad.



9. Mejoramiento Continuo

EVALUANDO LOS EJES DE ACREDITACIÓN

En la semana Institucional HLP, también se realizaron actividades tendientes a evaluar la adherencia a los conocimientos adquiridos en la implementación del Sistema Único de Acreditación en Salud; en una visita guiada a las diferentes áreas de la institución, se evaluó el conocimiento e interiorización que el personal tiene acerca del proceso de acreditación que actualmente está llevando el Hospital con los diferentes grupos de estándares, toda vez que se ha capacitado en diferentes escenarios al personal asistencial, administrativo y operativo en temas trazadores que enmarcan los ejes de acreditación. Para ello, el equipo de mejoramiento continuo realizó la actividad llamada **LA RUEDA DEL SABER**, la cual consistía en que el personal giraba en una ruleta o rueda que tenía identificado los 7 ejes de

acreditación y de manera aleatoria se hacían preguntas relacionadas con el eje, se vincularon más de 53 personas de las diferentes áreas y procesos de la institución en el desarrollo ésta actividad. Con ello, buscamos evaluar si los espacios de información como carteleras, notipildorin, capacitaciones, sesiones breves, grupos primarios, comités institucionales, rondas de mejoramiento, entre otros espacios de socialización de información han tenido una gran adherencia por parte de los colaboradores de la institución, la cual es de gran importancia para una institución que aprende día a día y la cual busca introducir en los diferentes procesos la excelencia a través del aprendizaje permanente en el fortalecimiento de las actividades.

