

## NUESTROS TEMAS

- 01 Cumpleaños  
Mes De Mayo
- 02 Mensaje  
del Gerente
- 03 Cultura Ambiental
- 04 Seguridad  
del Paciente
- 05 Gestion Asistencial
- 06 Un Colaborador,  
una Historia
- 07 Cultura  
Organizacional
- 08 Nuestra Gestión
- 09 Mejoramiento  
Continuo



1.



*Feliz*  
**Cumple!!**  
Junio

**03** Clara Sofía López  
Subdirectora

**15** Deisy SantaFé  
Auxiliar enfermería

**16** Leonardo López  
Conductor Ambulancia

**30** Anderson Aguilar  
Auxiliar de Facturación



Realizado por:

María Fernanda Coronado Téllez

– Líder transformación cultural.

## 2. Mensaje del Gerente

Como líder de los estándares de direccionamiento de la institución he evidenciado desde la autoevaluación del sistema único de acreditación, el cual es el primer paso en el ciclo de mejora de la calidad, que el gobierno corporativo cumple un papel muy importante en el logro de los objetivos propuestos; el gobierno corporativo está conformado por la junta directiva y la gerencia del hospital y éste tiene la responsabilidad de liderar y asegurar que el direccionamiento estratégico y la planeación estratégica se cumplan. El hospital local de Piedecuesta cuenta con el plan estratégico llamado “SOMOS MAS” más seguros, más humanos y más incluyentes. Con este plan estratégico el gobierno corporativo busca establecer un horizonte institucional el cual enmarca una dirección en el tiempo y espacio.

La planeación estratégica se encuentra alineada con los 15 procesos que el hospital tiene definido, con esta alineación el gobierno corporativo garantizar el logro de los resultados institucionales esperados, con un enfoque de atención centrado en el usuario y en el mejoramiento continuo de la calidad.

Los invito a unirse a los cambios que la institución ha venido desarrollando en su modelo de mejoramiento continuo, participando activamente en la estructuración y seguimiento de los planes de mejoramiento del proceso en el cual participan.

Realizado por: Dr. Jairo Augusto Nuez Hartmann



### 3. Cultura Ambiental

#### ICOPOR: EL INUTIL MATERIAL DE QUE ESTA LLENO DE PROBLEMAS

La mayoría de bandejas en las que nos envían la comida a domicilio son de icopor. Las cajas donde muchas veces transportamos comidas ya sean frías o calientes son de icopor. Los rellenos aislantes de muchas construcciones son de icopor.

Es por esto que la ESE Hospital Local de Piedecuesta dentro de su plan de gestión integral de residuos hospitalarios y clasificación de residuos **ESTABLECE Y PROHIBE** el uso de icopor debido a su alto grado de contaminación al medio ambiente.

En contexto, el icopor es un material llamado poliestireno expandido, el cual se compone principalmente por aire y partículas de petróleo que se calientan y se expanden. En Colombia lo llamamos icopor porque así se llamaba la primera empresa que comenzó a producir ese material en el país: la Industria Colombiana de Porosos.

Este material se usa para la comida, la jardinería, la construcción, la agricultura y hasta para los trabajos de colegio. El icopor nos rodea, pero al igual que el plástico, del cual se deriva, este material causa daños en el medio ambiente.

El uso del icopor también afecta la salud de los humanos. Un informe de [la organización Clear Water](#) advirtió que el material contiene un monómero llamado estireno, que se ha demostrado que es cancerígeno en animales, por lo que se sospecha que también lo sea en humanos. Nosotros estamos en constante contacto con este químico, ya que muchos de los alimentos que consumimos han sido empacados en envases de ese material.

También, un [estudio de la Universidad del Bosque](#) afirma que el poliestireno expandido contiene un tipo de dioxinas que son tóxicas y pueden provocar problemas de reproducción y desarrollo, afectar el sistema inmunitario, interferir con hormonas y causar cáncer en humanos.

Tomado de: <https://www.enter.co/cultura-digital/ciencia/icopor-el-util-material-que-esta-lleeno-de-problemas/>

## 4. Seguridad del Paciente

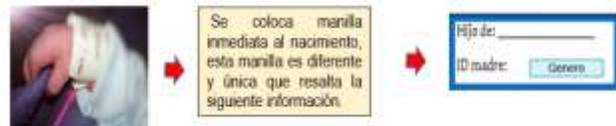
La E.S.E Hospital Local de Piedecuesta tiene establecido dentro de su programa de seguridad del paciente la estrategia de "identificación de pacientes" ésta barrera de seguridad se establece por el alto riesgo que se tiene en las instituciones de salud de equivocarse para realizar procedimientos, aplicación de medicamentos, lectura de exámenes, entre otras actividades normales de una institución de salud.

A continuación, describimos las estrategias que la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta para garantizar una identificación correcta de usuarios:

#### Manillas de Identificación para urgencias e internación



#### Para la identificación de recién nacidos:



#### El HLP tiene definido 3 identificadores los cuales son:

1. Nombres completos con apellidos
2. edad
3. documento de identidad

Estos identificadores deben estar presentes en todo lo relacionado con los usuarios en las siguientes actividades, verificando a través de los tres identificadores:

- a. Aplicación de medicamentos.
- b. Realización de un procedimiento en los servicios de (urgencias, internación, vacunación, brigadas de salud, odontología, citología, toma de muestras de laboratorio, toma de imágenes diagnósticas, etc).
- c. Manejo de dietas.
- d. Realización de TRIAGE.
- e. Atención de consulta externa

En los procesos de urgencias e internación se tiene la estrategia de los tableros de identificación en el cabecero de las camas y camillas a través de:

1.	Nombres y apellidos completos
2.	edad
3.	documento de identidad
Riesgos	_____

#### Para tener en cuenta:

1. No debe realizarse pruebas diagnósticas o procedimientos en pacientes que no tengan la brazaletes de identificación, y exigir su colocación previa a la toma de muestras o la práctica de algún procedimiento.
2. El llenado siempre se hace con lapicero negro y letra legible
3. Se debe brindar información a usuarios y familia del uso del brazaletes.
4. La única persona autorizada para retirarlo es el guarda de seguridad
5. En caso de fallecimiento del paciente, el cuerpo conservará la manilla de Identificación.
6. Para los menores de 5 años se debe entregar Sticker a la madre el cual debe ser presentado a la salida para poder retirar el menor de la institución.

# 5. Gestión Asistencial

## IAMII

### INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA INTEGRAL

La estrategia IAMII es una propuesta para motivar a las instituciones a mejorar sus prácticas de atención en salud y nutrición materna e infantil, al seguir los principios de universalidad, igualdad y no discriminación, e inclusión.

Ser acreditados como una Institución Amiga de la Mujer y la Infancia integral es nuestra meta en este 2019, para lo cual se deberá desempeñar a cabal cumplimiento los estándares de calidad en la atención de la salud a mujeres, madres, niñas y niños, basado en la integralidad de acciones, en continuar el cuidado, tanto al interior de las instituciones de salud como los que se prestan en los hogares, las comunidades, y en la atención humanizada a las madres, niñas, niños y sus familias desde una perspectiva de derechos.

La ESE hospital local de Piedecuesta inicia en la estrategia IAMII con la política firmada el 24 julio de 2017, en la cual se encuentran estipuladas las actividades a realizar como institución, permitiendo así darle cumplimiento a los 10 pasos de la estrategia, y se evidencia el logro de avances gracias al compromiso del personal de la institución.

LOS INVITAMOS A VISITAR NUESTRA PAGINA WEB INSTITUCIONAL ESPACIO IAMII



ATENCIÓN INTEGRAL HUMANIZADA



CAPACITACIÓN CONTINUA AL PERSONAL INSTITUCIONAL



CAPACITACIÓN CONTINUA A LOS USUARIOS



DIFUSIÓN ESTRATEGIA IAMII

Realizado por: Jefe Karol Sarmiento – Control prenatal

# 6. Un colaborador, una Historia

Mi nombre es Myriam González Ramírez tengo 42 años, tengo 2 hijos, mi hijo mayor de 22 años estudiante de enfermería y mi hija menor de 4 años, en mis tiempos libres, me dedico al hogar, a hacer ejercicio y a disfrutar el tiempo con mis hijos.

Soy auxiliar de enfermería del servicio de urgencias, desde hace 18 años desde que estaba el Hospital San Juan de Dios en el cual nací. El Hospital Local de Piedecuesta ha aportado mucho a mi vida personal y laboral, he adquirido experiencia y conocimientos; Considero que soy buena en lo que hago, pues realizó mi trabajo con amor, gusto, ética y respeto hacia los usuarios y mis compañeros.



Realizado por: María Fernanda Coronado Téllez – Líder transformación cultural.

## 7. Cultura Institucional

### MINDFULNESS, UNA MANERA DE IMPACTAR POSITIVAMENTE EL BIENESTAR LABORAL

Mindfulness es una técnica de atención plena que los colaboradores de la ESE HLP pueden aplicar tanto en su vida personal como laboral. Se trata de un cambio mental en el que el colaborador toma conciencia de su vida, de su respiración y de sus movimientos; A través de esta metodología, los colaboradores consiguen calmar su mente, reducir la presión y el estrés y mejorar las habilidades para relacionarse con sus compañeros y usuarios.

Los siguientes ejercicios son algunos que pueden poner en práctica diariamente y permitirán hacer frente a las exigencias de su trabajo.

- Ejercicio para aclarar la mente:** Tómese unos minutos para realizar una respiración consciente. Inspire por la nariz y expire por la boca. Contemple como su estómago se mueve al ritmo de su respiración y concéntrese en ella.
- Ejercicio para concentrarse:** La mejor forma de volver al presente y concentrarse en su trabajo consiste en la cuenta atrás. Emiece contando lentamente de 10 hacia 0, concentrándose solo en esto. Si su mente se distrae, vuelva a empezar de nuevo.
- Ejercicio para tomarse un respiro:** Una buena técnica para desconectar de su trabajo a lo largo de la jornada laboral es utilizar una señal externa como referencia. Por ejemplo, cada vez que le llegue un mail, tómese un minuto para dedicárselo a ud.
- Ejercicio para salir del trabajo:** Una vez finalizada su jornada laboral, realice un recordatorio con las actividades para el día siguiente con el fin de no presentar ansiedad por olvidar tareas y evite al máximo llevar trabajo a casa.



Realizado por: María Fernanda Coronado Téllez  
Líder transformación cultural.

## 8. Nuestra Gestión

### MEJORAR LA SEGURIDAD EN LA UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS

¿Por qué es importante trabajar en mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos?

Porque los errores de medicación y sus consecuencias negativas, siguen constituyéndose en un grave problema de salud pública, no solo por las repercusiones ya conocidas desde el punto de vista humano, asistencial y económico, sino también porque la desconfianza de los pacientes en el sistema perjudica a los profesionales e instituciones prestadoras de salud.

Los errores relacionados con medicamentos constituyen la principal causa de eventos adversos en los hospitales

**19,4 % Discapacidad o muerte**

**11,4 % Error de medicación (Evento centinela)**



Fuente: [www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)

¿Cuáles mecanismos de monitoreo y seguimiento son más eficaces para prevenir los errores en el uso de medicamentos?

Es ampliamente conocido que la **notificación voluntaria** de eventos adversos a medicamentos es **irreemplazable** para la detección de reacciones adversas de baja incidencia, tanto las relativas al uso crónico como las provenientes de poblaciones diferentes a las testeadas, principalmente en ensayos clínicos; por ejemplo, embarazadas, lactantes, niños, ancianos, pacientes con condiciones particulares como insuficiencia renal, hepática, etc.



Realizado por: Leydy Marcela Vásquez V.  
– Líder del servicio farmacéutico

# 9. Mejoramiento Continuo

## COMITES INSTITUCIONALES

Es importante resaltar que desde la cultura organizacional que adelanta la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta, se encuentra inmersa el desarrollo de los Comités Institucionales que permiten velar por el cumplimiento de las leyes por las cuales son adoptadas por la ESE y que la mayoría son de obligatorio cumplimiento para hacer seguimiento y control a los procesos y/o áreas de la institución para el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios.

Por ende es importante, que los comités se desarrollen de forma periódica la cual se tienen definida en la Resolución de creación del respectivo comité, incluyendo los participantes e invitados.

Desde el área de mejoramiento se persigue que ésta cultura de los comités se desarrollen de forma disciplinada, teniendo en cuenta los compromisos generados en cada reunión y el seguimiento a los mismos. Por eso Invitamos a cada líder de procesos y/o responsable de la ejecución de cada comité, que generemos ese mejoramiento continuo en pro de una excelente prestación de los servicios a la comunidad Piedecuestana.

